



INFOM

MEMORIA DE LABORES 2019



 8va. Calle 1-66 zona 9, Guatemala, C.A

 2317-1991

 infom.gob.gt

 INFOM Guatemala

MEMORIA DE LABORES 2019

AUTORIDADES 2019

Junta Directiva



Ing. José Luis Reyes Flores

Del 05 de febrero de 2019 al 31 de diciembre 2019

Presidente
Nombrado por el Presidente de la República



Ing. Edwin Felipe Escobar Hill

Del 01 de febrero de 2016 al 31 de diciembre de 2019

Vicepresidente
Director Propietario
Nombrado por la ANAM



Lic. Arturo Edilberto Argueta Morales

Del 05 de febrero de 2019 al 31 de diciembre 2019

Director Suplente
Nombrado por el Presidente de la República



Lic. Luis Antonio Suárez Roldán

Del 24 de octubre de 2019 al 31 de diciembre 2019

Director Propietario
Nombrado por la Junta Monetaria



Lic. Luis Felipe Granados Ambrosy

Del 24 de octubre de 2019 al 31 de diciembre 2019

Director Suplente
Nombrado por la Junta Monetaria



Sr. Alfredo Oliva Lam

Del 03 de octubre de 2019 al 31 de diciembre 2019

Director Suplente
Nombrado por la ANAM



Dr. Alfredo Trinidad Velásquez

Del 29 de junio de 2018 al 05 de febrero de 2019

Presidente
Nombrado por el Presidente de la República



Lic. Rolando Miguel Ovalle Barrios

Del 13 de marzo de 2019 al 03 de octubre de 2019

Director Suplente
Nombrado por la ANAM



Lic. Edgar Rolando Lemus Ramírez

Del 23 de enero de 2018 al 24 de octubre de 2019

Director Propietario
Nombrado por la Junta Monetaria



Lic. Johnny Rubelcy Gramajo Marroquín

Del 23 de abril de 2015 al 24 de octubre de 2019

Director Suplente
Nombrado por la Junta Monetaria

Gerencia



MSc. Julio Salvador Contreras Amaya

Del 14 de agosto de 2018 al 31 de diciembre de 2019

Gerente
Nombrado por el Presidente de la República

ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN	8		
I. MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL	10		
II. PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES	12		
1. Fortalecimiento Municipal	12		
1.1 Subdirección de Capacitación Municipal	13		
1.2 Subdirección de Gestión Social	14		
1.3 Subdirección de Asesoría Administrativa y Financiera	14		
2. Asistencia Crediticia a las Municipalidades	16		
3. Asistencia y Servicios Técnicos Municipales	19		
3.1 Unidad de Estudios Técnicos	19		
3.1.1 Formulación de Proyectos a Municipalidades	19		
3.1.2 Operación y Mantenimiento	20		
3.2 Laboratorio de Agua	20		
4. Sector Agua Potable y Saneamiento	23		
4.1 Programas con Fondos Nacionales	24		
4.1.1 Programa Fondo Nacional UNEPAR	24		
4.1.1.1 Programa Gestión Social	24		
4.1.1.2 Programa de Pre Inversión	26		
4.1.1.3 Programa Desarrollo de Aguas Subterráneas	27		
4.1.1.4 Programa Desarrollo y Ejecución	28		
4.2 Programas de Cooperación Internacional	31		
4.2.1 Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano (Fase I)	31		
4.2.1.1 Componente Desarrollo Institucional del Sector	32		
4.2.1.2 Licitación Pública Internacional LPI-02	33		
4.2.1.3 Proyectos en Ejecución en Cumplimiento al Acuerdo Gubernativo No. 378-2017	34		
4.2.1.4 Proyectos Urbanos del Departamento de San Marcos	35		
4.2.1.5 Proyectos de Aljibes y Letrinas	36		
4.2.1.6 Componente Gestión Social y Fortalecimiento Municipal	38		
4.2.1.7 Ejecución Física y Financiera del Programa	39		
4.2.2 Programa de Agua Potable y Saneamiento de Flores y San Benito -207-	43		
5. Desarrollo de Infraestructura Vial	44		
6. Oficinas Regionales	45		
6.1 Oficina Regional en El Petén	45		
6.2 Oficina Regional en Quetzaltenango	45		
6.3 Oficina Regional en Quiché	45		
6.4 Oficina Regional en Jutiapa	45		
6.5 Oficina Regional en Huehuetenango	46		
6.6 Oficina Regional en Mazatenango	46		
6.7 Oficina Regional en Zacapa	46		
6.8 Oficina Regional en San Marcos	46		
6.9 Oficina Regional en Cobán	47		
III. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	48		
7. Gobierno Abierto, Transparencia y Rendición de Cuentas	48		
7.1 Transparencia y Rendición de Cuentas	50		
7.2 Alianzas Interinstitucionales	50		
7.3 Coordinación Interinstitucional	51		
7.4 Gestión del Recurso Humano y Clima Organizacional	52		
7.5 Clínica Médica	53		
8. Información Presupuestaria.....	53		
9. Listado de Siglas y Acrónimos	57		

PRESENTACIÓN

El Instituto de Fomento Municipal -INFOM-, como entidad autónoma de la República de Guatemala, fue creado en 1957, por el Decreto Número 1132 del Congreso de la República de Guatemala, tiene como mandato promover el progreso de los municipios mediante el otorgamiento de asistencia técnica, administrativa y financiera a las Municipalidades, con el objeto de coadyuvar al desarrollo local de los 340 municipios del país. Para el alcance de sus fines programó la realización de una serie de intervenciones enmarcadas en su Ley Orgánica.

En cumplimiento a lo establecido en el inciso h), artículo 23, de la Ley Orgánica del Instituto de Fomento Municipal, se presenta la Memoria de Labores del año 2019, que contiene un resumen de las actividades realizadas y de las metas programáticas institucionales alcanzadas como un resultado de la gestión operativa, estratégica e institucional por cada unidad administrativa y técnica responsable de brindar los servicios de asistencia y de la ejecución de proyectos de infraestructura de agua, saneamiento y caminos rurales.

El Instituto, cuenta con programas cuyos fondos provienen de gobierno central, como lo es el Programa Fondo Nacional -UNEPAR-, que a su vez lo integran los programas: Desarrollo y Ejecución, que se encarga de planificar, ejecutar y supervisar la construcción de obras de infraestructura de agua potable y saneamiento; Pre-Inversión, encargado de generar y calificar los estudios de Agua y Saneamiento a nivel de perfil, pre-factibilidad y factibilidad; Gestión Social, que tiene como objetivo brindar asesoría, formación social, legal, técnica y administrativa a las comunidades urbanas y rurales donde se ubican las obras de esta naturaleza; y, Desarrollo de Aguas Subterráneas, el cual se encarga de ejecutar perforaciones de pozos mecánicos.

De igual forma, cuenta con programas financiados con recursos de cooperación internacional tales como: Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano Fase I (Préstamo BID 2242/BL-GU y Donación GRT/WS-11905-GU) y Programa de Agua Potable y Saneamiento de Flores y San Benito, Petén los cuales ejecutan proyectos de agua potable y saneamiento y, el Programa Desarrollo de Infraestructura Vial -Préstamo JBIC-GT-P5-, el cual está orientado al mejoramiento de los caminos rurales en el área del río Polochic, especialmente para beneficiar a la población rural de municipios de Alta Verapaz e Izabal.

Para la realización de sus fines, el Instituto se auxilia de sus 9 Oficinas Regionales -OR-, las cuales acercan los servicios de la Institución a todas las Municipalidades del país. Asimismo, cuenta con una serie de programas por medio de los cuales se otorgan los servicios de Asistencia Técnica, desarrollados por la Unidad de Estudios Técnicos y Laboratorio de Agua; Servicios de Asistencia Financiera, brindados por medio de la Dirección Financiera, a través del Área de Créditos

y, los servicios de formación y capacitación, que son brindados por medio de la Dirección de Fortalecimiento Municipal.

La presente Memoria, se presenta en tres apartados a saber: en el primero se describe el Marco Filosófico Institucional, en el que se aborda la misión, visión y valores institucionales; en el segundo apartado se presenta la Gestión Operativa y Cumplimiento de Metas Institucionales, es decir se muestran los resultados alcanzados en el marco del Plan Operativo Anual 2019, se describen las actividades desarrolladas por cada programa presupuestario y se muestra la ejecución física y financiera alcanzada; y, en el tercer apartado, se desarrollan las actividades realizadas como parte de la Gestión Estratégica Institucional, en el que se describen las actividades institucionales impulsadas por las autoridades de la institución, se abordan temas de gobierno abierto, como mecanismo que genera la transparencia y rendición de cuentas de la gestión, de igual forma se describen las alianzas y coordinaciones interinstitucionales realizadas.

En esta misma línea de actuación, se muestran los logros alcanzados por el Instituto, como parte de la estrategia establecida para fortalecer los procesos a nivel administrativo, a fin de que el Instituto pueda cumplir con mayor certeza y eficiencia con las demandas de los gobiernos locales, de manera ágil, oportuna y transparente. Para la realización de dichas acciones se contó con el apoyo incondicional de la honorable Junta Directiva.



EDIFICIO DE INFOM CENTRAL / 8av. CALLE 1-66 ZONA 9, GUATEMALA, GUATEMALA, C.A

I. MARCO FILOSÓFICO INSTITUCIONAL

Visión

Ser la institución modelo del Estado en el tema de Gobierno Abierto, orientada al mejoramiento en la prestación de servicios de gestión municipal, que apoyando los procesos de descentralización y coadyuvando a que las Municipalidades del país se transformen en gobiernos locales modernos, eficientes, eficaces y auto sostenibles, sean capaces de priorizar y optimizar el uso de los recursos en la prestación de los servicios públicos municipales, para generar desarrollo y bienestar para la población de hoy y de mañana.

Misión

Facilitar procesos de asesoría, asistencia técnica y capacitación en las áreas financiera, administrativa y de prestación de servicios públicos a las Municipalidades del país; a través de una gestión transparente, eficiente, eficaz y competitiva en el ámbito municipal, promoviendo acciones que permitan a los gobiernos locales fortalecer la gobernabilidad para la implementación de políticas, programas y proyectos que favorezcan el desarrollo sostenible de los municipios.

Valores Institucionales

a. Servicio:

Se trabaja en forma coordinada con el propósito firme de brindar un servicio ágil y oportuno a las Municipalidades y comunidades del país, a través de la excelencia operativa adoptando las mejores prácticas.

b. Transparencia:

Implica el deber de rendir cuentas de la gestión encomendada y fomentar el acceso a la información pública en el marco de "Gobierno Abierto". Los actos del Instituto de Fomento Municipal, son conocidos por los ciudadanos que requieran acceder a la información, dentro del mandato dado, por la normativa vigente.

c. Capital Humano:

Ser una Institución que tiene en su recurso humano su mayor capital, que respeta y alienta la diversidad y el bienestar de sus miembros y que motiva el trabajo en equipo para la entrega de resultados en favor del ciudadano.

d. Excelencia:

El trabajo que se desarrolla se da en el marco de calidad y eficacia el cual es reconocido y valorado por las Municipalidades y comunidades, a quienes se entregan los servicios; permanentemente se busca la excelencia en lo que se hace.

e. Lealtad:

Se trabaja día a día demostrando un alto sentido de pertenencia y compromiso institucional, uniendo esfuerzos para el cumplimiento de metas y objetivos, defendiendo el nombre de la Institución, y actuando siempre con sinceridad, siendo leales hacia las normas y valores de la Institución.

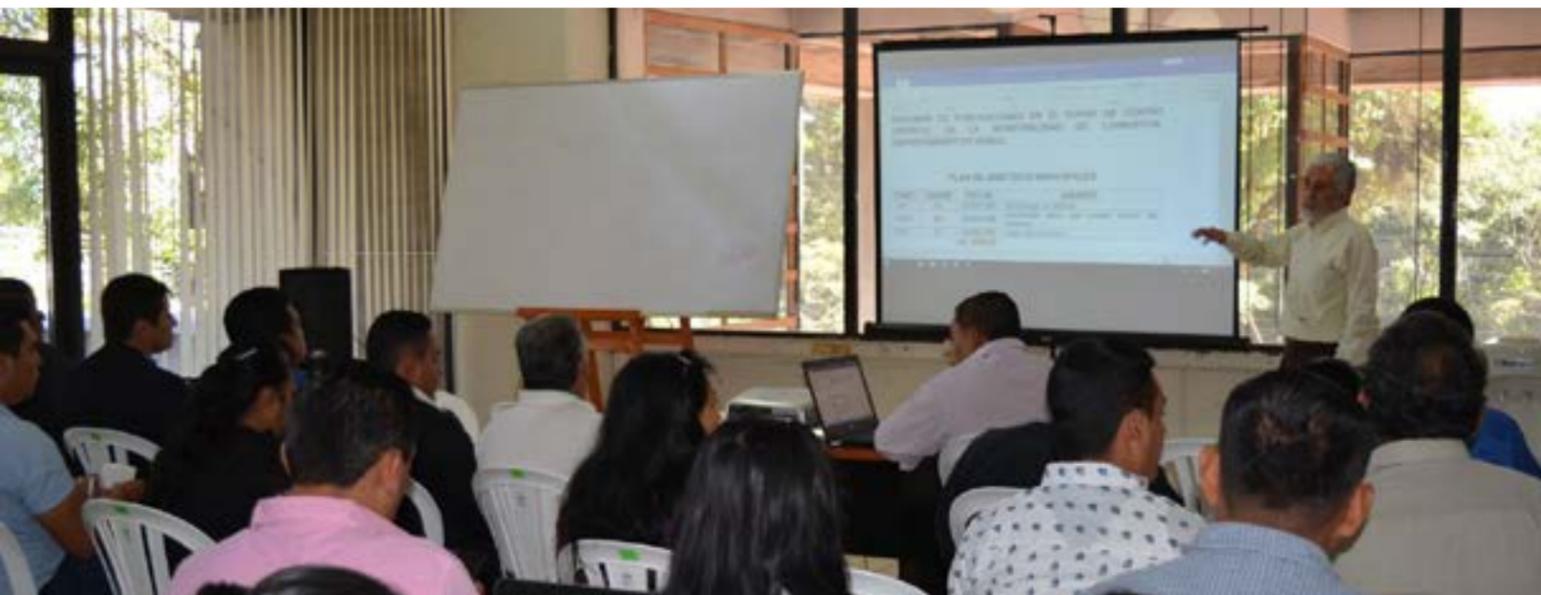
f. Honestidad:

Se conduce apegado a la verdad en todos y cada uno de los actos hacia nuestros clientes, las Municipalidades y las comunidades en general, imprimiendo un sentido de confianza, fiabilidad y transparencia en el trabajo.

g. Innovación:

Se trabaja en pro del desarrollo personal e institucional, creando nuevas y mejores formas de hacer las cosas, manteniendo siempre una actitud de flexibilidad hacia el cambio, que a su vez, permita la búsqueda de soluciones ante contingencias inesperadas que conlleven seguir fortaleciendo la capacidad de aprendizaje continuo.

II. PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES



CAPACITACIÓN A LOS ALCALDES ELECTOS Y A SUS CORPORACIONES DE LOS MUNICIPIOS DE SAN JOSÉ LA MÁQUINA, LA DEMOCRACIA Y LIVINGSTON / SALÓN 2DO. NIVEL, ZONA 9 INFOM - CENTRAL, GUATEMALA

El Instituto, para el alcance de sus fines programó y realizó una serie de intervenciones las cuales se plasmaron en el Plan Estratégico Institucional y planes operativos anuales y multianuales, los que fueron aprobados por su Junta Directiva.

El Plan Operativo Anual 2019, constituyó una base técnica para una adecuada formulación presupuestaria, que incluyó los productos asociados a resultados tanto estratégicos como institucionales, que el Instituto programó realizar en el corto plazo, las actividades definidas con base en el presupuesto asignado, reflejan sus alcances y metas según su finalidad, los cuales fueron elaborados por cada unidad ejecutora, dirección y/o programa. Los alcances y resultados de dicha planificación se presentan a continuación.

1. Fortalecimiento Municipal

Por medio del Programa 13: Fortalecimiento Municipal, se brindaron servicios de asistencia administrativa y financiera a las Municipalidades del

país por medio de talleres de capacitación dirigidos a autoridades, funcionarios y empleados municipales, con el propósito de fortalecer las capacidades de los gobiernos locales, para impulsar el desarrollo integral de los municipios y beneficiar a la población guatemalteca. De igual manera, se llevaron a cabo asesorías técnicas y capacitaciones por medio de sus tres subdirecciones de capacitación municipal, Gestión Social y Asesoría Administrativa y Financiera, cuyos resultados alcanzados se presentan a continuación:

1.1 Subdirección de Capacitación Municipal

Su objetivo principal es incrementar la productividad del recurso humano de las Municipalidades y sociedad civil, para coadyuvar a elevar el índice de eficacia de gestión de los gobiernos locales, a través del impulso y desarrollo de procesos de formación y capacitación.

Durante el 2019, esta subdirección realizó 100 talleres de capacitación y se benefició a un total de 3,055 personas, de ese total 2,107 son hombres, y 948 mujeres, quienes participaron en los eventos programados. Dentro de los temas que se desarrollaron se incluyen: Fortalecimiento a Jueces de Asuntos Municipales y de Tránsito, Leyes de Participación Ciudadana, Planes y Programas de Capacitación en Asistencia Técnica y Asesoría Municipal, Desarrollo y Crecimiento Personal, Fortalecimiento a Mancomunidades, COCODES, Policía Municipal de Tránsito y Directores de Recursos Humanos.

Tabla 1

Instituto de Fomento Municipal / Dirección de Fortalecimiento Municipal
Actividades Realizadas por la Sub dirección de Capacitación Municipal / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Información de Beneficiarios					
		Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Departamentos	Área urbana / rural	Grupo Étnico	Hombres	Mujeres	Total
Capacitación en Gestión Municipal a autoridades, funcionarios y empleados municipales	Evento	100	100	100.00%	19	urbana	Ladino / Maya	2,107	948	3,055
Capacitación en legislación municipal a autoridades, funcionarios y empleados	Evento	40	40	100.00%	18	urbana	Ladino / Maya	929	335	1,264
Capacitación en carrera administrativa municipal a autoridades, funcionarios y empleados	Evento	60	60	100.00%	9	urbana	Ladino / Maya	1,178	613	1,791

Fuente: Dirección de Fortalecimiento Municipal

1.2 Subdirección de Gestión Social

Es la encargada de fortalecer las capacidades técnicas de las Oficinas Municipales de la Mujer y de la sociedad civil organizada de las cabeceras urbanas de los municipios, para contribuir a la eficiencia en la gestión municipal, así como de la promoción y aceptación de las tarifas de los servicios públicos municipales para que los mismos sean sostenibles.

Se impartieron 100 talleres dirigidos a las Direcciones Municipales de la Mujer -DMM-, empleados municipales, maestros y alumnos del casco urbano, con los que se benefició a 3,479 personas de las cuales 1,650 son hombres y 1,829 mujeres, capacitadas en temas de educación sanitaria y ambiental, así como en temas de organización y participación ciudadana con enfoque de género. Los resultados alcanzados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2
Instituto de Fomento Municipal / Dirección de Fortalecimiento Municipal
Actividades Realizadas por la Sub dirección de Gestión Social / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Información de beneficiarios			
		Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Grupo étnico	Hombres	Mujeres	Total
Capacitación en gestión social a empleados municipales y sociedad civil urbana organizada	Evento	100	100	100.00%	Mestizo / Maya	1,650	1,829	3,479
Capacitación en educación sanitaria y ambiental a empleados municipales y sociedad civil urbana organizada	Evento	90	90	100.00%	Mestizo / Maya	1,639	1,592	3,231
Capacitación en organización y participación ciudadana con enfoque de género a empleados municipales y sociedad civil urbana organizada	Evento	10	10	100.00%	Mestizo	11	237	248

Fuente: Dirección de Fortalecimiento Municipal

1.3 Subdirección de Asesoría Administrativa y Financiera

Tiene como objetivo fortalecer el nivel técnico, administrativo y financiero de las autoridades, funcionarios y empleados municipales, a través de la aplicación de instrumentos legales, administrativos y financieros, que permitan su eficiencia y eficacia, en la prestación de los servicios públicos.

Se realizaron 35 asesorías técnicas, así como 5 talleres de formación y se brindó asistencia técnica en la elaboración de 35 instrumentos administrativos y financieros entre los que destacan reglamentos y manuales para uso de autoridades, funcionarios y empleados municipales. En total fueron atendidos diferentes municipios pertenecientes a los departamentos de El Petén,

Guatemala, Sacatepéquez, Quetzaltenango, Zacapa, San Marcos, Alta Verapaz, Jalapa, Santa Rosa, El Quiché, Jutiapa, Escuintla, Chimaltenango, Suchitepéquez y Chiquimula. Cabe destacar, que se logró capacitar a 494 personas. Los resultados alcanzados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 3
Instituto de Fomento Municipal / Dirección de Fortalecimiento Municipal
Actividades Realizadas por la Sub dirección de Asesoría Administrativa Financiera / Año 2019

Producto	Unidad de Medida	Meta Física			Información de beneficiarios		
		Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Hombres	Mujeres	Total
Capacitación en temas de administración, finanzas y en elaboración de instrumentos dirigida a autoridades, funcionarios y empleados municipales.	Evento	40	40	100.00%	332	162	494
Asesoría en administración y finanzas para autoridades, funcionarios y empleados municipales.	Evento	35	35	100.00%	263	118	381
Capacitación en administración y finanzas para autoridades, funcionarios y empleados municipales.	Evento	5	5	100.00%	48	30	78
Instrumentos administrativos y financieros para autoridades, funcionarios y empleados municipales.	Documento	35	35	100.00%	21	14	35

Fuente: Dirección de Fortalecimiento Municipal

En total, por medio de la Dirección de Fortalecimiento Municipal y sus tres subdirecciones, se impartieron 205 talleres, se brindaron 35 asesorías técnicas y se elaboraron 35 instrumentos administrativos, beneficiándose en total 7,028 personas de las cuales 4,089 son hombres y 2,939 mujeres. La tabla a continuación muestra el presupuesto ejecutado por el programa:

Tabla 4
Instituto de Fomento Municipal / Dirección de Fortalecimiento Municipal
Información de Ejecución Presupuestaria / Programa 13: Fortalecimiento Municipal / Año 2019

Descripción	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales				
	Asignado	Modificado	Vigente	Ejecutado	% Ejecución
Dirección y Coordinación	454.8	64.1	519.2	408.5	78.68%
Capacitación Municipal	1,473.6	-655.8	817.8	642.6	78.58%
Gestión Social	840.9	-46.8	794.1	773.3	97.38%
Asistencia Administrativa y Financiera	1,699.3	-482.1	1,217.1	1,056.3	86.79%
TOTALES	4,468.6	-1,120.6	3,348.2	2,880.7	86.04%

Fuente: SICOIN Reporte R00804768.rpt

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

2. Asistencia Crediticia a las Municipalidades

La Asistencia Financiera a las Municipalidades, es otro pilar fundamental del Instituto, dicha labor se realiza conforme a lo establecido en su Ley Orgánica y lo cumple a través del Programa 11: Asistencia Crediticia a las Municipalidades a cargo del Área de Créditos de la Dirección Financiera de INFOM. Dentro de ese componente, se ofrecen servicios de asistencia financiera a través de préstamos.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica, se ofrecieron préstamos a los gobiernos locales, cuyos recursos provienen del fondo patrimonial, y se otorgaron con base en el Reglamento para la Asistencia Financiera a las Municipalidades de la República de Guatemala, para que los gobiernos locales mejoren o amplíen los servicios públicos, o bien ejecuten obras de infraestructura que permita generar el desarrollo económico en sus respectivos territorios.

Durante el año 2019, el Instituto otorgó un total de 15 préstamos y benefició a 11 municipios pertenecientes a los departamentos de Sacatepéquez, Sololá, Suchitepéquez, El Quiché, El Petén, Chiquimula, Jutiapa, Escuintla y Guatemala. Dichos préstamos, fueron aprobados por la Gerencia y Junta Directiva del Instituto y en su mayoría fueron destinados al mejoramiento de calles, centros educativos, centros deportivos, alcantarillados, muros de contención y pozos, entre otros, tal como se muestra a continuación:

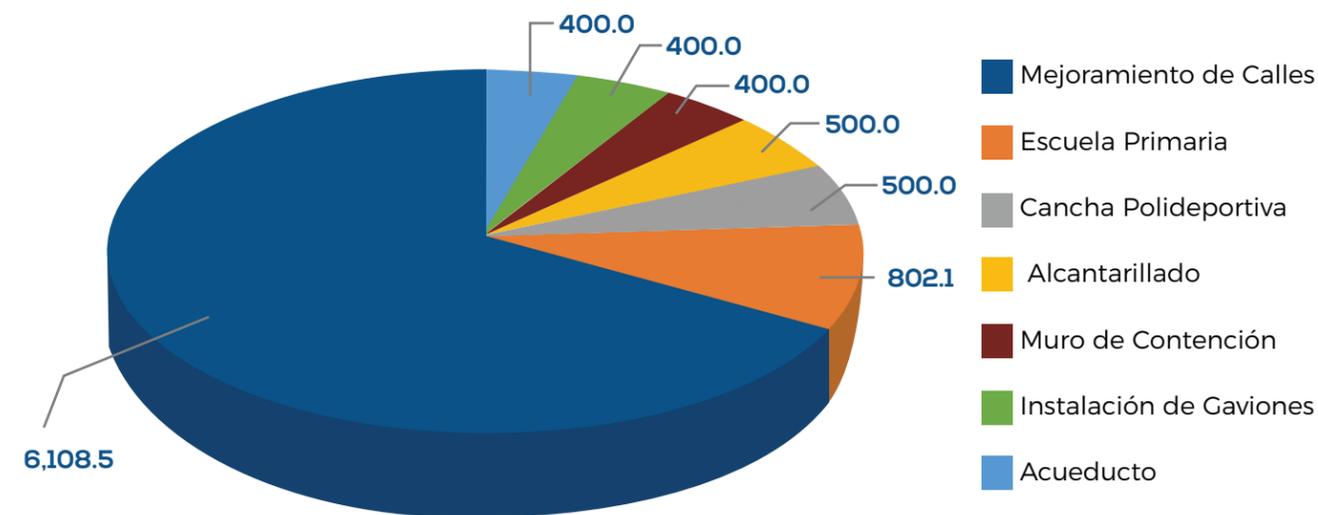
Tabla 5
Instituto de Fomento Municipal / Área de Créditos
Préstamos Otorgados según Destino / Año 2019

Descripción	Préstamos otorgados	Monto otorgado en Miles de Quetzales	Destino del Préstamo	Departamentos beneficiados
Préstamos autorizados por Gerencia	12	9,110.6	Mejoramiento de calles, caminos, carreteras, Alcantarillado, Canchas Polideportivas, Construcción Muro de contención y Escuela Primaria.	Sacatepéquez, Sololá, Suchitepéquez, Quiché, Petén Chiquimula y Jutiapa
Préstamos autorizados por Junta Directiva	3	26,000.0	Mejoramiento de calles, Instalaciones Deportivas y 25 pozos Municipales.	Guatemala, Escuintla e Izabal
TOTALES	15	35,110.6		

Fuente: Área de Créditos INFOM.

Conforme a lo establecido en el Reglamento para la Asistencia Financiera a Municipalidades de la República de Guatemala, la Gerencia del Instituto está facultada para autorizar préstamos por montos de hasta Q. 900 mil. A continuación se muestran los préstamos autorizados por la Gerencia según su destino.

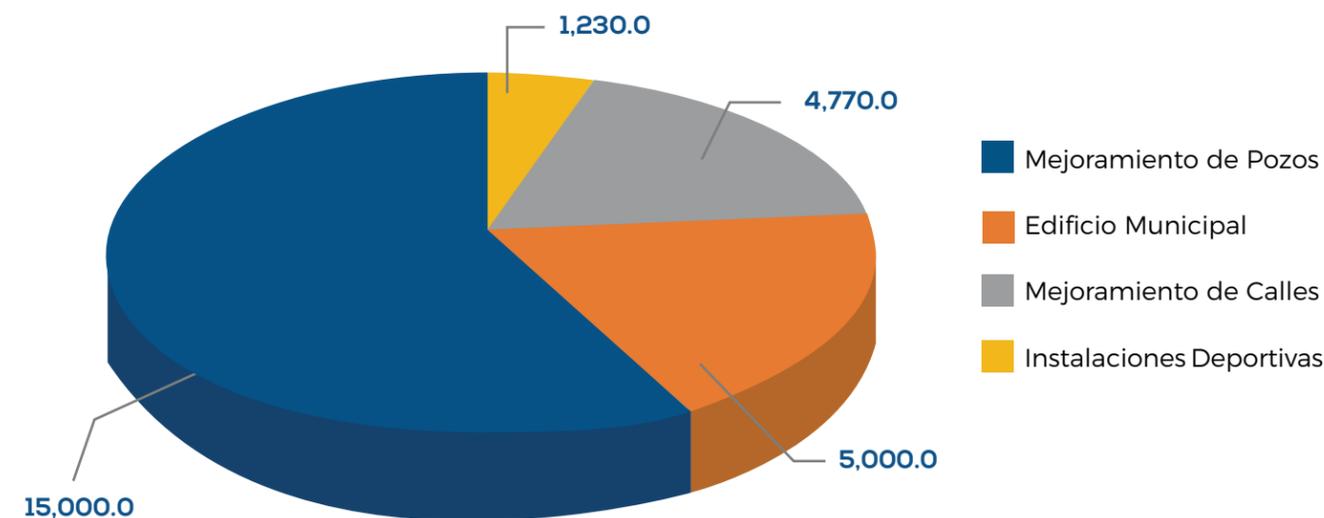
Gráfica 1
Instituto de Fomento Municipal / Área de Créditos / Préstamos Autorizados por Gerencia según destino.
Montos en Miles de Quetzales / Año 2019



Fuente: Área de Créditos INFOM.

De igual forma, el reglamento citado faculta a la Junta Directiva, para que apruebe préstamos superiores a Q. 900 mil. La gráfica siguiente muestra el destino de los mismos, el cual se dirige en su mayoría al mejoramiento de pozos, construcción de edificios, mejoramiento de calles e instalaciones deportivas.

Gráfica 2
Instituto de Fomento Municipal / Área de Créditos
Préstamos Autorizados por Junta Directiva según destino / Montos en Miles de Quetzales / Año 2019



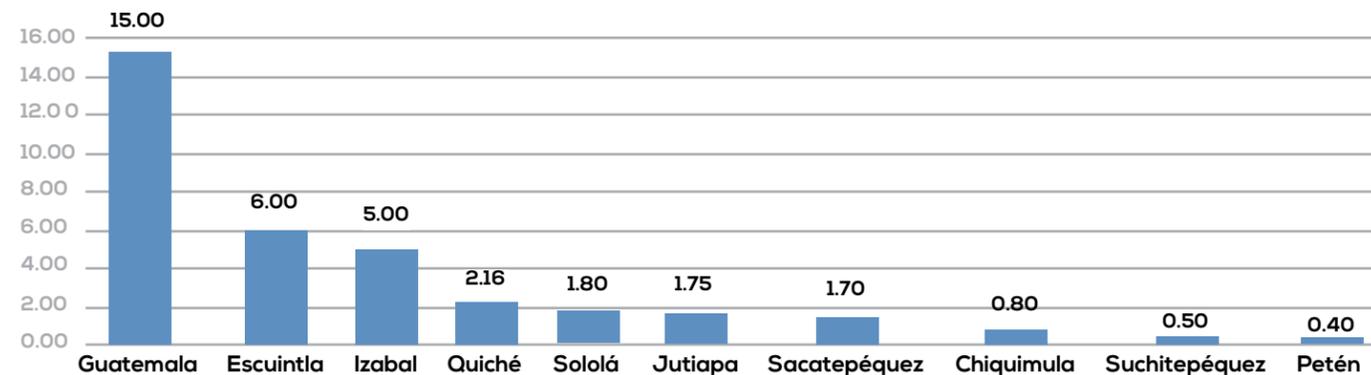
Fuente: Área de Créditos INFOM.



CAPACITACIÓN PARA GERENTES REGIONALES DE INFOM / SALÓN DEL 2DO. NIVEL DE INFOM-CENTRAL, ZONA 9, GUATEMALA, GUATEMALA, C.A

La siguiente gráfica, muestra el área geográfica donde se ubicó la totalidad de los préstamos.

Gráfica 3
Instituto de Fomento Municipal / Préstamos autorizados según departamento beneficiado / Montos en Millones de Quetzales / Año 2019



Fuente: Dirección Financiera

3. Asistencia y Servicios Técnicos Municipales

Otro de los pilares del INFOM, es el referente a la asistencia técnica, que se brindan por medio del Programa 12: Asistencia y Servicios Técnicos Municipales, cuyo objetivo primordial es brindar servicios de asistencia técnica a las Municipalidades en temas de planificación de proyectos, servicios de topografías, mantenimientos de sistemas de agua potable, así como servicios de análisis de laboratorio de agua. Dichos servicios son otorgados a través de dos unidades administrativas: Unidad de Estudios Técnicos y Laboratorio de Agua. A continuación se presentan los logros más significativos:

3.1 Unidad de Estudios Técnicos

Esta unidad es parte integral del Instituto, concebida como el área responsable de atender requerimientos de orden técnico en materia de ingeniería y arquitectura de proyectos de infraestructura. De esa cuenta, durante el 2019 fueron realizadas y desarrolladas diferentes actividades, las cuales se indican a continuación:

3.1.1 Formulación de Proyectos a Municipalidades

Se proporcionan los servicios de asistencia técnica a requerimiento de las autoridades municipales y de las autoridades superiores de la Institución, en la realización, principalmente de los siguientes servicios:

Estudios Técnicos: Como parte de este componente, se diseñaron Sistemas de Suministros de Agua Potable (acueductos), Sistemas de Drenaje de Agua Residual y de Agua Pluvial (alcantarillado), Mercados, Edificios Gubernamentales, Rastros, Salones Comunitarios, Plantas de Tratamiento de Desechos Sólidos y Sistemas de Nomenclatura.

Revisión de Estudios Técnicos: Como parte de este servicio, se realizó el proceso de revisión, evaluación y aprobación del contenido de expedientes, elaborados fuera de la Institución, para posteriormente emitir el Dictamen correspondiente. Durante el 2019, se realizaron un total de 25 revisiones de proyectos, beneficiando con los mismos a las Municipalidades de Cubulco, Baja Verapaz; Panzós, Alta Verapaz; Las Cruces, Petén; Pajapita, San Marcos y Chimaltenango, Chimaltenango.

Asesorías: Por medio de esta actividad se analizaron situaciones particulares tanto internas (dentro de la Institución) como externas (Proyectos de infraestructura en los Municipios de la República), acerca de las cuales se requirió opinión especializada, con el objeto de definir las soluciones.

técnicas eficaces. Se brindó un total de 45 asesorías técnicas.

Levantamientos Topográficos: El instituto brindó servicios de topografía, se realizaron un total de 9 levantamientos topográficos para proyectos, con un total de 282.71 kilómetros en campo.

3.1.2 Operación y Mantenimiento

Otro de los servicios que se brindaron por medio de la Unidad de Estudios Técnicos, son asesorías y asistencias, así como el mantenimiento de sistemas de agua potable. Las actividades que se realizaron como parte de este componente son aforo y limpieza de pozos, extracción de equipos de bombeo, reparación y reinstalación de equipos de bombeo, reparación de equipos de cloración, limpieza de cloradores, reparación de dosificadores de sulfato, sectorización y limpieza de redes de distribución. En el 2019, se realizaron 70 servicios de mantenimientos, siendo beneficiadas 11 Municipalidades. A continuación se presenta el total de servicios brindados, montos y Municipalidades beneficiadas:

Tabla 6
Instituto de Fomento Municipal / Unidad de Estudios Técnicos
Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Descripción	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras en Miles de Quetzales			Información de beneficiarios	
	Vigente	Ejecutado	% Ejecutado	Vigente	Ejecutado	% Ejecutado	Departamento	Número de Municipalidades beneficiadas
Dirección y Coordinación	12	12	100.00%	757.5	672.2	88.74%		
Informes de asistencia técnica de formulación de proyectos a Municipalidades	86	82	95.35%	2,776.9	2,358.8	84.94%	Alta Verapaz, Baja Verapaz, Petén, San Marcos, Chimaltenango, Izabal, Suchitepéquez, Quiché, Zacapa, Huehuetenango, Escuintla, Sacatepéquez, El progreso, Jutiapa	39
Asesoría y asistencia técnica en el mantenimiento de sistemas de agua potable a Municipalidades	93	70	75.27 %	1,315.6	1,146.3	87.13%	Guatemala, Chimaltenango, El Quiché, Sacatepéquez, Escuintla, Alta Verapaz, Izabal	11
TOTALES				4,850.0	4,177.3	86.13%		50

Fuente: Unidad de Estudios Técnicos.

3.2 Laboratorio de Agua

La Política General de Gobierno 2016-2020 estableció dentro de sus prioridades presidenciales la Seguridad Alimentaria y Nutricional, siendo el agua y saneamiento básico un servicio esencial, el cual debe brindarse

por medio de los gobiernos municipales, para asegurar cobertura en cantidad y calidad.

El INFOM, apoya a las Municipalidades al brindarles el servicio técnico de análisis de muestras de agua potable, aguas residuales, así como servicios de capacitación a fontaneros e inspectores de saneamiento para mejorar el control de la calidad del agua que se brinda a la población. La tabla a continuación, muestra la totalidad de servicios brindados en el 2019 y la ejecución del presupuesto.

Tabla 7
Instituto de Fomento Municipal / Laboratorio de Agua
Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Servicio	Número de análisis realizados	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
		Presupuesto Vigente	Presupuesto Devengado	% de Ejecución
Análisis bacteriológico de Agua Potable	2,300	1,163.1	1,030.2	88.58%
Análisis bacteriológico de Aguas Residuales	85			
Análisis fisicoquímico de Agua Potable	698			
Análisis fisicoquímico de Aguas Residuales	89			
Ensayos experimentales por prueba de jarras	3			
TOTALES	3,175	1,163.1	1,030.2	88.58%

Fuente: Laboratorio de Agua

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

La siguiente tabla, muestra el tipo de usuarios que hicieron uso de los servicios de Laboratorio de Agua, siendo beneficiados en mayor proporción las Municipalidades y particulares/usuarios en general; como se presenta a continuación:

Tabla 8
Instituto de Fomento Municipal / Laboratorio de Agua
Número de análisis realizados conforme al Tipo de Usuario / Año 2019

Tipo de Usuario	Cantidad de análisis realizados	Total de Beneficiarios	Unidad de Medida de Beneficiarios
Municipalidades	2,883	37	Entidades, personas jurídicas e individuales
Particulares/usuarios en general	186	33	
Proyectos propios de INFOM (Programas a cargo de INFOM: UNEPAR, BID, Caminos Rurales)	46	4	
Otros: Ministerios, Secretarías	60	3	
TOTALES	3,175	77	

Fuente: Correlativo de muestras 2019. Laboratorio de Agua. INFOM

Ingresos generados por el Laboratorio de Agua

De conformidad con las tarifas autorizadas para los diferentes servicios, los ingresos del laboratorio en este concepto, se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 9
Instituto de Fomento Municipal / Laboratorio de Agua
Descripción de la Ejecución del Presupuesto de Ingresos / Año 2019

Concepto	Servicio brindado	No. de servicios prestados	Total Ingresos Generados Cifras en Miles de Quetzales
Fuente 31, Rubro 13250 "Servicios de Laboratorio"	Análisis de muestras de laboratorio	3,175	728.7
TOTALES		3,175	728.7

Fuente: Laboratorio de Agua.

Entre otras acciones relevantes que realizó el Laboratorio de Agua, en relación a facilitar procesos de asesoría y asistencia técnica y capacitación en la prestación de servicios públicos municipales, se citan:

Atención a la Municipalidad de Santa Lucía Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez, el día 18 de octubre, se atendió la solicitud de capacitación sobre la temática de "Calidad, Cantidad, Continuidad y Costo de los Servicios de Agua Potable".



LABORATORIO DE AGUA "ING. ALFREDO SZARATA" / 11 AV "A" 11-67, ZONA 7, COLONIA LA VERBENA, GUATEMALA, C.A

En cumplimiento del Acuerdo Ministerial 523-2013 del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se atendieron 121 solicitudes para efectuar acciones de control de la calidad del agua potable,

En cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 236-2006, se atendieron 11 solicitudes para efectuar acciones en control de calidad de aguas residuales municipales, orientadas a la elaboración de los estudios técnicos del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales,

De igual forma, se promovió que la totalidad de los municipios del departamento de Sacatepéquez, logran la actualización de la certificación de sus sistemas de distribución de agua potable por medio del aval emitido por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para dar cumplimiento al Acuerdo Ministerial 523-2013, de dicho ministerio "Manual de especificaciones para la vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano". El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para emitir el certificado de calidad a las Municipalidades, toma como base los informes de resultados de análisis fisicoquímicos y microbiológicos que realiza el INFOM en la prestación de servicios técnicos.

Se apoyó en el proceso del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional y Alianza Estratégica, suscrito entre las Municipalidades de San Miguel Ixtahuacán y Sipacapa del departamento de San Marcos, el INFOM y en la empresa Montana Exploradora, S. A. y para la atención de las medidas cautelares 260-97 de la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos, el cual tiene como fin garantizar el suministro de agua en 18 comunidades del pueblo maya de esos municipios, con respecto a este tema, la participación específica del INFOM por medio del Laboratorio de Agua fue en el control de la calidad del agua de las fuentes de abastecimiento propuestas en los proyectos que ejecuta INFOM a través de la Oficina Regional del INFOM en San Marcos.

4. Sector Agua Potable y Saneamiento

En el año 2015, todos los Estados miembros de las Naciones Unidas, aprobaron como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y sus 17 objetivos. Dentro de estos se incluyó el objetivo 6 que establece: "Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos".

Para dar cumplimiento a ese objetivo, el INFOM por medio de su Programa 14: Prevención de la Desnutrición Crónica, programó una serie de actividades de planificación y ejecución de proyectos de agua, saneamiento y supervisión, los cuales incluyen: Construcción de alcantarillados, acueductos, plantas de tratamiento, perforaciones de pozos, aljibes y letrinas.

A continuación se muestra la ejecución física y financiera alcanzada por este programa:

Tabla 10
Instituto de Fomento Municipal / Programa 14: Prevención de la Desnutrición Crónica
Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
		Vigente	Ejecutada	% Ejecución	Vigente	Ejecutado	% de Ejecución
Dirección y coordinación	Documento	140	131	93.57%	41,290.8	32,662.7	79.10%
Informes de supervisión y asesoría técnica en proyectos de agua potable y saneamiento para la comunidad.	Documento	174	101	58.05%	14,533.2	7,465.4	51.37%
Informes de asistencia técnica en formulación y evaluación de proyectos de agua potable y saneamiento a Municipalidades y comunidades	Documento	6	0	0.00%	60.0	0.0	0.00%
Informes del desarrollo institucional sectorial para el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social e Instituto de Fomento Municipal	Documento	14	0	0.00%	7,821.5	5,633.3	72.02%
Informes de desarrollo comunitario para grupos de interés	Documento	87	84	96.55%	50,373.1	45,119.5	89.57%
Construcción alcantarillados					85,862.3	41,958.3	48.87%
Construcción acueductos					75,144.9	30,570.2	40.68%
TOTALES					275,085.8	163,409.4	59.40%

Fuente: Reportes Sicoin R.00815611.rpt y Programas

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

En el siguiente apartado se muestran los resultados alcanzados por las diferentes unidades ejecutoras que integran el programa y que obtienen recursos provenientes tanto de fondos nacionales como de la cooperación internacional.

4.1. Programas con Fondos Nacionales

4.1.1 Programa Fondo Nacional UNEPAR

Este programa está integrado por los programas de Gestión Social, Preinversión, Aguas Subterráneas, y Desarrollo y Ejecución, los cuales constituyen componentes principales de los proyectos de agua potable y saneamiento en comunidades rurales del país. A continuación se describen las actividades, acciones, avances físicos y financieros de cada uno de los programas y ciclos del proyecto en mención.

4.1.1.1 Programa Gestión Social

Este programa, está integrado a su vez por los aspectos socio legales para el desarrollo y ejecución tripartita (INFOM, Municipalidades y comunidades) de proyectos de agua potable y saneamiento básico en el ámbito rural, el cual prioriza la promoción social y educación sanitaria y ambiental, para mejorar

conocimientos, actitudes y prácticas de los usuarios de dichos servicios, y garantiza las condiciones de sostenibilidad de los mismos, en contextos de amplia participación comunitaria. Los servicios prestados por el Programa de Gestión Social del año 2019, se centraron en los aspectos siguientes:

Tabla 11
Instituto de Fomento Municipal / Fondo Nacional UNEPAR – Programa de Gestión Social
Actividades Realizadas en el 2019

Descripción	Actividades realizadas	Departamentos atendidos
Asesoría socio legal y capacitación de las comunidades beneficiadas	65	Huehuetenango, Sololá, Totonicapán, San Marcos, Jutiapa, Quiché, Alta Verapaz, Suchitepéquez, Quetzaltenango y Guatemala
Listado de Convenios Suscritos para Proyectos de Perforación de Pozo Programa de Gestión Social	7	Sololá, Totonicapán, Huehuetenango y San Marcos
Diagnósticos realizados en el año 2019 para Proyectos del Plan Operativo Anual 2020 y 2021	16	Petén, San Marcos, Quiché, Quetzaltenango, Suchitepéquez, Totonicapán, Baja Verapaz
Componente socio legal de Proyectos del Plan Operativo Anual 2020	13	Huehuetenango, Izabal, San Marcos, Petén, Jutiapa, Quiché
Visitas de campo Gestión Social	18	Huehuetenango, Sololá, Chiquimula, Baja Verapaz, Suchitepéquez, Petén, Totonicapán, San Marcos, Chiquimula, Alta Verapaz

Fuente: Dirección General de UNEPAR.



ROTULACIÓN DE PUNTOS EN LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN DE AGUA, CANTÓN SIETE VUELTAS, ALDEA SAN PEDRO CUTZÁN, CHICACAO, SUCHITEPÉQUEZ

4.1.1.2 Programa de Pre Inversión

Este programa, tiene a su cargo la fase de Preinversión, en el ciclo de vida del proyecto en sus distintas etapas (idea, perfil, prefactibilidad y factibilidad), para garantizar que el proyecto a ejecutar es la mejor alternativa de inversión y que el expediente de proyecto generado es el referente técnico idóneo para su seguimiento y evaluación.

La siguiente tabla muestra las actividades realizadas por el programa:

Tabla 12
Instituto de Fomento Municipal /Fondo Nacional UNEPAR – Programa de Preinversión
Actividades Realizadas en el 2019

Descripción de la meta	No. de actividades realizadas
Documentos de proyectos formulados para comunidades rurales.	15
Asesoría Técnica a los representantes de las comunidades rurales para la gestión de la formulación del documento de proyecto.	81
Levantamientos y replanteos topográficos para proyectos de agua potable y saneamiento	31
Instrumento ambiental	11
Resolución ambiental	9
Licencia ambiental	7
Evaluación de estudios ambientales de proyectos de agua potable y saneamiento para Municipalidades y comunidades rurales	27
Evaluaciones técnicas sobre documentos de proyectos formulados por otras instituciones para comunidades rurales (dictamen técnico).	40
Evaluaciones iniciales para definir la continuidad de la gestión administrativa de las solicitudes de proyectos de comunidades rurales.	93

Fuente: Dirección General de UNEPAR - Programa de Preinversión.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades:

- i. Actualización de 6 proyectos a requerimiento del Programa de Desarrollo y Ejecución. Estas actualizaciones se deben a cambios en las condiciones originales de cada proyecto. Adicionalmente se tienen 4 proyectos en proceso de actualización;
- ii. Elaboración de la “Guía para aplicar a los servicios que presta el Programa de Preinversión”;
- iii. Elaboración, de la Propuesta de fortalecimiento a la preinversión, Propuesta de descentralización de la preinversión y análisis de costos de los proyectos formulados por el Programa de Preinversión;
- iv. Otras actividades de la formulación de los proyectos en el Programa.

Adicionalmente se ha dado seguimiento a los proyectos de las medidas cautelares y demás compromisos adquiridos por INFOM que se describen a continuación:

Tabla 13
Instituto de Fomento Municipal / Fondo Nacional UNEPAR – Programa de Preinversión
Medidas Cautelares y demás Compromisos Adquiridos por INFOM

Código	Descripción de las medidas cautelares y demás compromisos adquiridos por INFOM
MC-260-07	<p>Convenio entre Goldcorp (Montana Exploradora), INFOM y las Municipalidades de Sipacapa y San Miguel Ixtahuacán, para dar solución al acceso a agua potable a las 18 comunidades. En el presente año se trabajaron los proyectos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Construcción sistema de agua potable con perforación de pozo, aldea Tres Cruces, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos ● Construcción sistema de agua potable aldea Las Minas, aldea Quequesiguan y sus caseríos Palimope y Barranca El Cafetal, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos ● Construcción sistema de agua potable aldea Pueblo Viejo, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos ● Construcción sistema de agua potable aldea Chual, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos
MC-121-11	CIDH otorgó medidas cautelares a favor de 14 comunidades indígenas Q'echi del municipio de Panzós, en Guatemala - Valle del Polochic
MC-44-18	Familias de la comunidad Maya Q'ueqchi "La Cumbre Sa'kuxhá" ubicada en el lugar denominado La Cumbre, municipio de Tactic, departamento de Alta Verapaz. Santa Josefa Pancus y Lagartos
SMPS	Sentencia Masacre Plan de Sánchez. En el presente año se trabajó el proyecto: Construcción sistema de agua potable caserío Plan de Sánchez, Rabinal, Baja Verapaz
AG 378- 2014	Sentencia, Acuerdo Gubernativo 378- 2014, Chixoy y masacre Río Negro
TdLE, F, P	Compromiso de reubicar a las familias desalojadas de la comunidad Triunfo de La Esperanza, Flores, Petén
MC-412-17	Reubicar a los pobladores desalojados y desplazados de la Comunidad Laguna Larga respecto de Guatemala
Sin código	<p>Proyectos de agua potable de las áreas protegidas de la Laguna del Tigre y Sierra del Lacandón, en las comunidades siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Paso Caballos, San Andrés, Petén ● Carmelitas, San Andrés, Petén ● San Antonio Las Brisas, San Andrés, Petén ● Manantialito, La Libertad, Petén

Fuente: Dirección General de UNEPAR - Programa de Preinversión.

4.1.1.3 Programa Desarrollo de Aguas Subterráneas

Programa encargado de la perforación de pozos mecánicos, para ejecutar sistemas de agua potable en el área rural del país, sustentados en investigaciones e información técnica, geológica e hidrogeológica para determinar la factibilidad y viabilidad para el desarrollo de los mismos.

A continuación, se presentan los 3 proyectos de perforación de pozos mecánicos finalizados en el 2019, con los cuales se benefició a una población de 6,230 personas de los departamentos de Huehuetenango, Petén y Jutiapa.

Tabla 14
Instituto de Fomento Municipal / Fondo Nacional UNEPAR / Programa Desarrollo Aguas Subterráneas.
Perforación de Pozos Mecánicos / Año 2019

Nombre de la Obra	Unidad de medida	Meta Física Ejecutada	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales	Información de los beneficiarios				
				Área Urbana / Rural	Grupo Étnico	Hombres	Mujeres	Total de beneficiados
Perforación de pozo mecánico Chimusinique, Huehuetenango	Metro	370	234.9	Urbana	Indígena	1,925	1,575	3,500
Perforación de pozo mecánico Nueva Valle del Sol, Santa Elena, Petén	Metro	223	286.6	Urbana	No indígena	1,172	958	2,130
Perforación de pozo mecánico Aldea Sitio Las Flores, Asunción Mita, Jutiapa	Metro	244	313.2	Urbana	No indígena	270	330	600
TOTALES		837	834.7			3,367	2,863	6,230

Fuente: Programa Desarrollo de Aguas Subterráneas.

Para la perforación de dichos pozos se contó con la participación de los gobiernos locales y comunidades, quienes suministraron los materiales e insumos necesarios para los proyectos de perforación. Como parte del proceso, fueron suscritos los convenios respectivos con INFOM-UNEPAR, en los que se estableció que INFOM aporta la maquinaria y personal técnico necesario.

Dentro de otras actividades, se realizaron los Sondeos Eléctricos Verticales, así como el mantenimiento preventivo mecánico y operativo a los convoyes de maquinaria utilizada para la perforación de pozos y se elaboraron 37 de Estudios Hidrogeológicos en igual número de comunidades, de los departamentos de Escuintla, Huehuetenango, Zacapa, Chimaltenango, Alta Verapaz, El Progreso, San Marcos, Santa Rosa, Zacapa, El Petén, Sololá y Quetzaltenango.

4.1.1.4 Programa Desarrollo y Ejecución

Programa responsable de la ejecución de los proyectos de agua potable y saneamiento, así como de realizar el control de calidad, garantizando que los sistemas se ejecuten, liquiden y regularicen física y financieramente de manera adecuada.

Durante el 2019, se programó la ejecución de 18 obras de construcción de acueductos, y contó con un presupuesto vigente de Q. 4,871,510.00. Presentándose a continuación los avances físicos y financieros de cada una de las obras:

Tabla 15
Instituto de Fomento Municipal / Desarrollo y Ejecución -UNEPAR-
Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Construcción de Acueductos	SNIP	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
			Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Vigente	Ejecutado	% Ejecución
Construcción sistema de agua potable caserío Chipoc, municipio de Comalapa, departamento de Chimaltenango	38768	Documento	1	0.00	0.00%	23.1	0.00	0.00%
Construcción sistema de agua potable aldea Llano Grande Bulej Bella vista, Santa Clara Nuevo Triunfo y Yichwitz, San Mateo Ixtatan, Huehuetenango	93111	Kilómetro	1	1	100.00%	70.3	69.2	98.44%
Construcción sistema de agua potable Bethel, Las Cruces, Petén	131996	Metro	5	0.00	0.00%	686.0	167.4	24.40%
Construcción sistema de agua potable aldea Esquipulas Seque, San Carlos Sija, Quetzaltenango	133272	Metro	3,073	0.00	0.00%	89.6	60.5	67.52%
Construcción sistema de agua potable aldea San Francisco Momonlac y aldea Momonlac, municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango	138102	Metro	6,800	0.00	0.00%	89.7	77.0	85.84%
Construcción sistema de agua potable aldea Chiyuc, municipio de San Cristobal Verapaz, departamento de Alta Verapaz	139973	Metro	92	14	15.22%	215.7	19.5	9.04%
Construcción sistema de agua potable cantón Mactzul Primero, Chichicastenango, Quiché	150098	Metro	7,000	4,053	57.90%	125.4	17.2	13.72%
Construcción sistema de agua potable aldea Venecia, municipio Tejutla, departamento de San Marcos	171648	Metro	93	0.00	0.00%	89.3	84.4	94.51%
Construcción sistema de agua potable cantón Siete Vueltas, aldea San Pedro Cutzán, municipio Chicacao, departamento Suchitepéquez	171885	Metro	3,000	513	17.10%	142.3	68.4	48.07%
Construcción sistema de agua potable caserío El Llano, aldea Santa Rosa, Cubulco, Baja Verapaz	185124	Metro	978	978	100.00%	105.0	103.3	98.38%
Construcción sistema de agua potable aldea La Estancia, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos	185129	Metro	1,600	659	41.19%	145.6	137.3	94.30%
Construcción sistema de agua potable paraje Chonimacanac, aldea Tierra Blanca, municipio de Momostenango, departamento de Totonicapán	185208	Metro	100	0.00	0.00%	73.9	54.3	73.48%
Ampliación sistema de agua potable aldea Ixquebaj, San Sebastian Coatan, Huehuetenango	185559	Metro	980	0.00	0.00%	2,220.0	1,132.7	51.02%
Ampliación sistema de agua potable caserío Teogal, aldea San Martin Cuchumatan, Todos Santos Cuchumatan, Huehuetenango	185797	Metro	2,200	0.00	0.00%	44.0	0.00	0.00%
Ampliación sistema de agua potable sector La Cuchilla, aldea Nahualate I, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez	185827	Metro	5	0.00	0.00%	89.7	82.0	91.42%
Construcción sistema de agua potable caserío El Naranjo y la Laguna II, Cubulco, Baja Verapaz	185883	Metro	846	0.00	0.00%	87.4	0.00	0.00%
Ampliación sistema de agua potable caserío Yerbabuena, Chimaltenango, Chimaltenango	186007	Metro	2,000	287	14.35%	156.7	118.7	75.75%
Construcción sistema de agua potable aldea Panimacoc, Tecpán Guatemala, Chimaltenango	187496	Metro	422	0.00	0.00%	417.9	382.7	91.58%
TOTALES						4,871.6	2,574.6	52.85%

Fuente: Reporte SIGES R00818630.rpt y Resoluciones de Junta Directiva

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

Con base en informes del programa, durante el 2019 se logró finalizar 4 proyectos de construcción de acueductos, beneficiando con los mismos a una población de 3,495 personas de los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Baja Verapaz y Totonicapán, las cuales se muestran a continuación:

Tabla 16
Instituto de Fomento Municipal / Desarrollo y Ejecución –UNEPAR–
Obras Finalizadas en el Año 2019

Proyecto	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales	Personas beneficiadas	Observaciones
Construcción de sistema de agua potable aldeas Llano Grande Bulej, Bella Vista, Santa Clara, Nuevo Triunfo y Yichwitz, San Mateo Ixtatán, Huehuetenango	728.3	1,650	Proyecto finalizado. Pendiente de regularizar en el Sistema de Inversión Pública, ya que según las normas generales para formulación y evaluación de proyectos de inversión, en el mes de enero el SINIP bloquea los permisos de todos los usuarios de las Entidades Públicas (EPI)
Construcción de sistema de agua potable aldea La Estancia, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos	833.3	660	Finalizado en el SNIP
Construcción sistema de agua potable caserío El Llano, aldea Santa Rosa, Cubulco, Baja Verapaz	416.7	840	Finalizado en el SNIP
Construcción de sistema de agua potable paraje Chonimacanac, aldea Tierra Blanca, municipio de Momostenango, departamento de Totonicapán	428.3	345	Proyecto finalizado. Pendiente de regularizar en el Sistema de Inversión Pública, ya que según las normas generales para formulación y evaluación de proyectos de inversión, en el mes de enero el SINIP bloquea los permisos de todos los usuarios de las Entidades Públicas (EPI)
TOTALES	2,406.6	3,495	

Fuente: Dirección General de UNEPAR. Programa Desarrollo y Ejecución.

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

El programa Fondo Nacional UNEPAR, tiene una asignación presupuestaria en el Programa 14: Prevención de la Desnutrición Crónica de Q.36,388,773.00, del que ejecutó al 31 de diciembre de 2019 un monto de Q.28,680,679.37 lo que representa un 78.82% de ejecución, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 17
Instituto de Fomento Municipal / Fondo Nacional UNEPAR –UE 301–
Resumen de Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
		Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Vigente	Ejecutado	% Ejecución
Dirección y Coordinación	Documento	120	120	100.00%	31,517.3	26,105.9	82.83%
Construcción de Acueductos (18 obras)	Metro	29,194	6,504	22.28%	4,871.5	2,574.7	52.85%
	Documento	1	0	0.00%			
	Kilómetro	1	1	100.00%			
TOTALES					36,388.8	28,680.6	78.82%

Fuente: Fondo Nacional UNEPAR. Reporte SICOIN R00815611.rpt y R00804768.rpt y reporte Siges R00818630.rpt

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

4.2 Programas de Cooperación Internacional

4.2.1 Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano (FASE I)

El programa tiene como objetivo mejorar y ampliar el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento en áreas rurales, urbanas y periurbanas en un marco que incentive el desarrollo institucional del sector, promueva la participación organizada de las comunidades rurales y Municipalidades y asegure la sostenibilidad de los sistemas a mediano y largo plazo.

Para la consecución de dicho objetivo, el programa contempla tres componentes, siendo estos:

I. Desarrollo Institucional del Sector

Tiene por objetivos: (i) Estructuración y puesta en marcha del Ente Rector de Agua Potable y Saneamiento dentro del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS– y bajo sus lineamientos; (ii) fortalecer las capacidades del MSPAS para monitorear la calidad del agua; y (iii) fortalecer las capacidades de INFOM-UNEPAR como Unidad Ejecutora especializada en agua potable y saneamiento con el objeto de contribuir a la institucionalidad del sector, la expansión de los servicios y la sostenibilidad.

II. Inversiones en Infraestructura

El objetivo de este componente es incrementar la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento en zonas rurales, urbanas y periurbanas, focalizándose en las comunidades más vulnerables. El componente está constituido por: (i) construcción y ampliación de sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento en comunidades rurales; (ii) expansión de redes de agua y alcantarillado y otras obras de infraestructura, tales como plantas de tratamiento de aguas residuales, en zonas urbanas y periurbanas; (iii) actividades de planificación de inversiones, estudios complementarios y diseños de ingeniería; y (iv) actividades de inspección y supervisión de las obras y acciones conexas.

III. Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento Municipal

Este componente tiene como objetivo apoyar y fortalecer las capacidades de las Municipalidades y de las comunidades rurales para la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento de manera sostenible. Mediante su ejecución se promueve la participación activa de las comunidades rurales y Municipalidades durante todo el ciclo del proyecto (preinversión, inversión y post-inversión), contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad

de los sistemas construidos. Como parte del componente se incluyen también capacitaciones en materia sanitaria y ambiental.

Este programa, es financiado con recursos de la Cooperación Internacional, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Cooperante	Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe
Número de Convenio:	CONVENIO DONACIÓN GRT/WS -11905-GU
Fecha de Inicio del Programa	29/01/2010
Fecha de Finalización del Programa	29/01/2015
Ampliación para último desembolso	31/10/2020
Monto total del préstamo	\$ 50,000,000.00
Monto ejecutado acumulado del 1 de enero al 31 de diciembre 2019	Q 36,001,437.36
Cooperante	Banco Interamericano de Desarrollo -BID-
Número de Convenio:	CONTRATO PRÉSTAMO BID 2242/BL-GU
Fecha de Inicio del Programa	08/11/2012
Fecha de Finalización del Programa	28/11/2017
Ampliación para último desembolso	31/10/2020
Monto total del préstamo	\$ 50,000,000.00
Monto ejecutado acumulado del 1 de enero al 31 de diciembre 2019	Q 95,514,374.61

El Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano (Fase I), realizó una serie de intervenciones y avances en los diferentes procesos, los cuales se indican a continuación:

4.2.1.1 Componente Desarrollo Institucional del Sector

Como parte de los avances significativos en este componente, se sostuvieron reuniones en los meses de junio, julio y agosto del 2019 para concretar la propuesta de inversión del componente 1, en las que participaron personal del MSPAS, de la UEP y del BID, y finalmente se acordaron las líneas de inversión. En la primera semana de septiembre la Gerencia del INFOM trasladó la propuesta final del MSPAS para continuar con los procesos administrativos y legales que corresponden para iniciar las adquisiciones. El 01 de octubre de 2019 se sometió a conocimiento de la Junta Directiva de INFOM las gestiones previas realizadas por la UEP según consta en Resolución de JD No. 237-2019, enviándose la propuesta al MSPAS del convenio modificatorio para su revisión previo a la suscripción por medio del oficio GER-1669-2019.

En relación a la liquidación de la Oficina de Servicios para Proyectos de las Naciones Unidas -United Nations Office for Projects Services- UNOPS¹ se realizó el cuarto pago y final del convenio el 27 de diciembre 2019, por un monto de \$ 731,723.62 para dar cumplimiento al acta administrativa de cierre del convenio.

4.2.1.2 Licitación Pública Internacional LPI-02

En lo que se refiere a la construcción de 38 proyectos de abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento Básico Rural en los departamentos de Jalapa, Jutiapa, Petén, Quetzaltenango, Quiché, Retalhuleu, San Marcos, Suchitepéquez, Sololá y Totonicapán, conformados en 5 paquetes, 5 contratos, (NOG 2484382), adjudicados y contratados en el año 2013, de los cuales, para el 2019 fueron liquidados los últimos 3 proyectos que se habían recibido, quedando únicamente 3 proyectos del contrato 07-2013, los cuales no fueron finalizados, por esa razón se inició un proceso de conciliación con los contratistas de acuerdo a las condiciones generales del contrato, con el fin de acordar la finalización de los mismos.



INICIO DE OBRA PERFORACIÓN POZO MECÁNICO / CASERÍO PASUC, ALDEA LOS CIPRECES, MOMOSTENANGO, TOTONICAPÁN.

¹ UNOPS apoya al Gobierno de Guatemala y a otros asociados en sus esfuerzos para lograr el desarrollo sostenible en todo el país. Asimismo, presta servicios de apoyo y asistencia técnica eficientes, eficaces en función de los costos y transparentes en materia de gestión de proyectos, infraestructura, adquisiciones, recursos humanos y gestión financiera.

En el contrato anterior 07-2013 (3 proyectos sin finalizar), se ha avanzado con el proceso mediante la vía conciliatoria. En efecto, el 21 de agosto se firmó el acta, se preparó el plan de acción con cronograma y presupuesto para la finalización del proyecto, se envió a No Objeción -NOB- el 17 de octubre de 2019, obteniéndose la misma el 25 de octubre de 2019, para completar el proceso conciliatorio. Posteriormente, se sometió a aprobación de Junta Directiva la conciliación, el 14 de noviembre de 2019, lo cual consta en la Resolución No. 285-2019.

Debido a la no aprobación del presupuesto solicitado para el ejercicio fiscal 2020, habiéndose aprobado el mismo presupuesto del año 2019, mediante Acuerdo Gubernativo No. 274-2019, del Ministerio de Finanzas Públicas el 11 de diciembre de 2019, el programa realizará las gestiones necesarias ante SEGEPLAN, para activar los SNIP de dichos proyectos y crear la Constancia de Disponibilidad Presupuestaria -CDP-, para suscribir el contrato. Con el contrato 05-2013 (1 proyecto sin finalizar), se tuvo reunión con los beneficiarios donde se emitió un acta en la que desisten del proyecto, por lo que se está en proceso de liquidar el contrato.

A continuación, se presenta el resumen del estado actual:

Tabla 18
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I / Descripción de los Paquetes de Proyectos del Programa / Año 2019

Paquete No.	Contrato No.	Beneficiados	Avance Físico Promedio	Avance Financiero Promedio	Liquidados	Recepcionado	Sin Finalizar	Decrementado
Paquete 1 (13 proyectos)	7-2013	14,609	77.70%	77.68%	9		3[1]	1
Paquete 2 (6 proyectos)	4-2013	6,997	100.00%	87.67%	5	1		
Paquete 3 (13 proyectos)	5-2013	10,102	94.69%	94.69%	11		1[2]	1
Paquete 4 (4 proyectos)	8-2013	2,188	100.00%	100.00%	4			
Paquete 5 (2 proyectos)	6-2013	3,246	100.00%	90.33%	0	2		

[1] En proceso de conciliación de contrato para finalizar los proyectos.

[2] En proceso de liquidación de proyecto por desistimiento por parte de los beneficiados.

Fuente: Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I.

4.2.1.3 Proyectos en ejecución en cumplimiento al Acuerdo Gubernativo No. 378-2017

En cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo Gubernativo No. 378-2017 "Política Pública de Reparación a las comunidades afectadas por la construcción de la Hidroeléctrica Chixoy cuyos derechos humanos fueron vulnerados", este programa logró la liquidación de 4 contratos en el presente ejercicio fiscal, beneficiando con los mismos a 7,975 personas, encontrándose 1 contrato en ejecución. El estado de los contratos se presenta a continuación:

Tabla 19
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano Fase I / Estado de los proyectos del Acuerdo Gubernativo 378-2017 / Año 2019

Número de Contrato	Monto Vigente del Contrato Cifras expresadas en Miles de Quetzales	Pagado a la fecha	Avance Físico al 31/12/2019	Avance Financiero al 31/12/2019	Observaciones
Contrato No. 003-2018-BID-2242/BL-GU	6,570.0	6,570.0	100.00%	100.00%	Proyectos recepcionados en proceso de liquidación
Contrato No. 004-2018-BID-2242/BL-GU	8,223.9	8,223.9	100.00%	100.00%	Proyectos recepcionados en proceso de liquidación
Contrato No. 002-2018-BID-2242/BL-GU	15,692.5	15,692.5	100.00%	100.00%	Recepcionado el 17-5-19, liquidado el 25-10-19
Contrato No. 006-2018-BID-2242/BL-GU	7,840.4	7,840.4	100.00%	100.00%	Recepcionado en febrero 2019 y liquidado el 30-09-2019
Contrato No. 0017-2018-BID-2242/BL-GU	12,626.5	6,611.6	64.24%	52.36%	En ejecución
TOTALES	50,953.3	44,938.4		88.20%	

Fuente: Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano (Fase I)

En el mes de septiembre se realizó la liquidación del contrato No. 006-2018-BID-2242/BL-GU y en octubre se realizó la liquidación del contrato No. 002-2018-BID-2242/BL-GU; en noviembre se liquidaron los contratos No. 003-2018- BID-2242/BL-GU y No. 004-2018- BID-2242/BL-GU.

4.2.1.4 Proyectos Urbanos del Departamento de San Marcos

Los proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario de áreas urbanas en seis (6) departamentos de la República de Guatemala. Municipios: 1) San José El Rodeo; 2) Esquipulas Palo Gordo; 3) San Cristóbal Cucho; 4) San Marcos cabecera; 5) San Pablo y 6) San Pedro Sacatepéquez, del departamento de San Marcos, cuentan, sus 12 proyectos con contrato. De los cuales 10 de ellos se encuentran en ejecución y los otros 2 (específicamente los proyectos de San Pedro Sacatepéquez) se encuentran en un proceso de cesión de contrato, por lo que no se ha emitido la orden de inicio.

El avance físico y financiero de las adquisiciones y de los contratos se presenta a continuación:

Tabla 20

Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I / Estado de las Adquisiciones y Contratos de los Proyectos / Año 2019

Número de Contrato	Cifras expresadas en Miles de Quetzales		Avance Físico al 31/12/2019	Avance Financiero al 31/12/2019	Observaciones
	Monto Vigente del contrato	Pagado a la fecha			
Contrato No. 005-2018-BID-2242/BL-GU	176,887.8	57,030.0	17.46%	32.24%	Contratista en proceso de construcción de tanque, introducción de tubería para AP, demolición de pavimento, reposición de adoquín, excavación, relleno e instalación de tubería para drenaje, y planta de tratamiento.
Contrato No. 011-2018-BID-2242/BL-GU	55,440.2	19,209.1	37.85%	34.65%	Contratista trabaja en tanque de distribución, excavación, relleno, instalación de tubería de los sistemas de AP y de Alcantarillado, reposición de adoquín y empedrados, y planta de tratamiento.
Contrato No. 018-2018-GRT/WS-11905-GU y su modificatorio Contrato No. 008-2019-GRT/WS-11905-GU	29,000.0	11,761.1	47.14%	40.56%	En proceso de instalación de tubería de agua potable, colector y conexiones domiciliarias, excavación, retiro y reposición de adoquín.
Contrato No. 0051-2018-GRT/WS-11905-GU	79,464.8	0.0	0.00%	0.00%	El 26-8-19 se recibió propuesta de nuevo APCA. Se recibió la No Objeción a la evaluación del nuevo APCA el 20-9-19, se ha tenido inconvenientes con la empresa líder que cedió el contrato para la firma del contrato modificatorio.
TOTALES	340,792.8	88,000.2		25.82%	

Fuente: Área de Adquisiciones del Programa Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano (Fase I).

4.2.1.5 Proyectos de Aljibes y Letrinas

En relación a los proyectos de aljibes y letrinas, en el 2019 se destinaron 31 proyectos específicamente a varias comunidades de los municipios de Olopa, Camotán y Jocotán del departamento de Chiquimula; Cobán, Fray Bartolomé de Las Casas, San Cristóbal Verapaz, Santa Cruz Verapaz, San Juan Chamelco, San Pedro Carchá, Panzós, San Miguel Tucurú y Senahú en Alta Verapaz; Cubulco, Purulhá y Rabinal en Baja Verapaz y Chicamán en Quiché, por su ruralidad, dispersión y vulnerabilidad. Estos, están a nivel de documento, pero con diferentes avances presupuestarios tanto que 14 tienen un avance del 100% a escala de ejecución, 4 sin presupuesto y los restantes 13 están dentro del rango del 82% al 99% de ese presupuesto asignado. Estos se manejaron bajo la modalidad de funcionamiento o sea en forma tripartita: INFOM, Municipalidad y comunidad.

Por otro lado, 9 contratos de esa clase de proyectos ya fueron liquidados; 4 en el 2018 y 5 en el presente período fiscal. Los mismos se encuentran en el siguiente estado:

Tabla 21

Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I / Estados de las Adquisiciones y Contratos de los Proyectos de Aljibes y Letrinas / Año 2019

Número de Contrato	Cifras expresadas en Miles de Quetzales		Avance Físico al 31/12/2019	Avance Financiero al 31/12/2019	Observaciones
	Monto Vigente del contrato	Pagado a la fecha			
Contrato No. 01-2017-BID-2242/BL-GU	15,392.0	15,392.0	100%	100%	Proyecto finalizado y recepcionado, liquidado el 31 de octubre de 2019
Contrato No. 10-2017-GRT/WS-11905-GU	10,746.4	10,746.4	100%	100%	Proyecto finalizado y liquidado en abril 2019
Contrato No. 014-2017-GRT/WS-11905-GU - Lote 4	13,081.4	13,081.4	100%	100%	Proyecto finalizado y liquidado el 19 de julio 2019.
Contrato No. 011-2017-GRT/WS-11905-GU - Lote 8	6,632.8	6,632.8	100%	100%	Proyecto finalizado y liquidado en junio 2019
Contrato No. 023-2017-GRT/WS-11905-GU	8,643.9	8,643.9	100%	100%	Recepcionado en julio 2019, liquidado el 20 de diciembre de 2019
TOTALES	54,496.5	54,496.5		100%	

Fuente: Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I



PROYECTO DE LETRINAS / CASERÍO EL PALMAR, ALDEA CAJÓN DEL RÍO, CAMOTÁN, CHIQUIMULA

4.2.1.6 Componente Gestión Social y Fortalecimiento Municipal

Durante las fases de los proyectos, pre inversión, inversión (construcción de obras) y la de post inversión (administración, operación y mantenimiento), el personal que integra el componente ejecuta acciones para crear las condiciones en la población sujeto de atención: Autoridades Municipales, técnicos de unidades municipales de agua y saneamiento, representantes legales, líderes, autoridades locales, miembros de comisiones de educación sanitaria y ambiental y de comisiones de auditoría social y población beneficiaria de los proyectos que forman parte de la cartera de proyectos del programa, para contribuir en la sostenibilidad de las obras.

Con lo anterior, se pretende: i) asegurar que los índices de desnutrición en población vulnerable sean reducidos, a través del acceso a agua apta para consumo humano y a estructuras de disposición de excretas: letrinas lavables, letrinas de pozo seco ventilado y letrinas aboneras secas familiares; y, ii) asegurar que las inversiones en las obras constructivas de sistemas de agua y saneamiento, alcancen la vida de diseño de los proyectos.

Durante el año 2019, se realizaron una serie de talleres en las distintas áreas cubiertas, y en los ejes temáticos Fortalecimiento Organizacional, Participación Comunitaria, Administración, Operación y Mantenimiento de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento, y del eje temático de Educación Sanitaria y Ambiental. Siendo impartidos un total de 1,750 talleres, en los que se contó con la participación de 46,346 personas, de las que 25,205 fueron mujeres y 21,141 hombres.

Tabla 22
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I / Talleres de Capacitación Impartidos / Año 2019

Proveniencia de los Participantes	CONVENIO DE DONACIÓN GRT/WS 11905-GU			CONTRATO DE PRÉSTAMO BID2242/BL-GU			TOTAL DONACIÓN + PRÉSTAMO		
	No. Talleres	Participantes		No. Talleres	Participantes		No. Talleres	Participantes	
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
Chiquimula, Verapaces y Chixoy	1,085	15,348	16,754	497	4,191	7,988	1,582	19,539	24,742
Proceso LPI-002	104	627	168	0	0	0	104	627	168
Proyectos urbanos San Marcos	8	129	35	56	846	260	64	975	295
TOTALES	1,197	16,104	16,957	553	5,037	8,248	1,750	21,141	25,205
							TOTAL TALLERES	1,750	
							TOTAL PARTICIPANTES	46,346	

Fuente: Programa del Programa Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano (Fase I).

4.2.1.7 Ejecución Física y Financiera del Programa

El presupuesto vigente de este programa, fue de Q. 235,687,081.00 del cual se ejecutó al 31 de diciembre de 2019 Q.133,778,645.84 lo que representa un 56.76% de ejecución financiera. A continuación, se muestra la tabla que contiene los resultados de la ejecución de las metas físicas y financieras:

Tabla 23
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I / Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
		Vigente	Ejecutado	% Ejecutado	Vigente	Ejecutado	% Ejecución
Dirección y Coordinación	Documento	12	11	91.67%	8,026.8	5,606.8	69.85%
Informes de supervisión y asesoría técnica en proyectos de agua potable y saneamiento para la comunidad	Documento	174	101	58.05%	14,533.2	7,465.3	51.37%
Informes de asistencia técnica en formulación y evaluación de proyectos de agua potable y saneamiento a Municipalidades y comunidades	Documento	6	0	0.00%	60.0	0.0	0.00%
Informes del desarrollo institucional sectorial para el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social e Instituto de Fomento Municipal	Documento	14	0	0.00%	7,821.5	5,633.2	72.02%
Informes de desarrollo comunitario para grupos de interés	Documento	85	84	98.82%	49,109.8	45,119.4	91.87%
Construcción de Alcantarillados (9 obras)	Metro	27,492	10,624	38.64%	85,862.3	41,958.2	48.87%
	Vivienda	215	215	100.00%	0.0	0.0	0.00%
Construcción de Acueductos (12 obras)	Metro	109,145	29,551	27.07%	70,273.4	27,995.5	39.84%
	Documento	3	3	100.00%	0.0	0.0	0.00%
TOTALES					235,687.0	133,778.4	56.76%

Fuente: Reporte SICOIN R00815611.rpt y R00804768.rpt; reporte Siges R00818630.rpt y Resoluciones de Junta Directiva Nos. 232-2019 y 299-2019.

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

En lo que respecta a las obras de infraestructura de agua y saneamiento, se presenta el listado de los avances alcanzados en las 12 obras de construcción de acueductos y las 9 obras de construcción de alcantarillado.

Tabla 24
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano,
Fase I / Construcción de Acueductos / Año 2019

Nombre de la Obra	SNIP	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
			Vigente	Ejecutada	% Ejecución	Vigente	Ejecutada	% Ejecución
Construcción sistema de agua potable y letrización 16 comunidades microregiones II, III, IV y V Zona Reina, San Miguel Uspantán, Quiché	94,984	Documento	1	1	100.00%	694.1	694.1	100.00%
Construcción sistema de agua potable y letrización aldea Las Camelias, Nueva Esperanza y San Joaquín, municipio de Sayaxche, departamento de Petén	94,985	Documento	1	1	100.00%	819.0	819.0	100.00%
Mejoramiento sistema de agua potable y letrización caserío El Coyo, municipio de Sayaxche, departamento de Petén	94,988	Documento	1	1	100.00%	149.3	149.3	100.00%
Mejoramiento sistema de agua potable cabecera municipal de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos	153,650	Metro	16,677	0	0.00%	4,478.1	0.0	0.00%
Mejoramiento sistema de agua potable cabecera municipal de San Pablo, San Marcos	153,745	Metro	7,944	7,603	95.71%	6,556.1	3,052.5	46.56%
Ampliación sistema de agua potable colonias El Naranja y Chicustín, Cubulco, Baja Verapaz	169,862	Metro	204	138	67.65%	1,971.2	1,971.2	100.00%
Ampliación sistema de agua potable con perforación de pozo colona Pacux, Rabinal, Baja Verapaz	169,866	Metro	243	259	106.58%	1,788.9	1,783.0	99.67%
Reposición sistema de agua potable caserío Chitomax, Cubulco, Baja Verapaz	169,927	Metro	18,954	1,280	6.75%	5,278.0	602.6	11.42%
Mejoramiento sistema de agua potable cabecera municipal de San José El Rodeo, San Marcos	188,890	Metro	19,111	5,894	30.84%	8,662.3	3,836.6	44.29%
Mejoramiento sistema de agua potable cabecera municipal de Esquipulas Palo Gordo, San Marcos	188,909	Metro	24,086	4,294	17.83%	11,007.4	3,074.4	27.93%
Mejoramiento sistema de agua potable cabecera municipal de San Cristóbal Cucho, San Marcos	188,910	Metro	7,100	5,133	72.30%	6,650.5	4,040.1	60.75%
Mejoramiento sistema de agua potable cabecera municipal de San Marcos, San Marcos	188,921	Metro	14,826	4,950	33.39%	22,218.6	7,972.8	35.88%
TOTALES						70,273.5	27,995.6	39.84%

Fuente: Reporte SIGES R00818630.rpt e información de Resoluciones de Junta Directiva Nos. 232-2019 y 267-2019 respectivamente.

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.



CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE AGUA POTABLE / SAN MIGUEL USPANTÁN, QUICHÉ

De igual forma, se muestra la ejecución física y financiera alcanzada por cada obra perteneciente a construcción de alcantarillados, a cargo de este programa.

Tabla 25
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el
Desarrollo Humano, Fase I / Construcción de Alcantarillados / Año 2019

Nombre de la Obra	SNIP	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
			Vigente	Ejecutada	% Ejecución	Vigente	Ejecutada	% Ejecución
Mejoramiento sistema de alcantarillado sanitario cabecera municipal de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos	153671	Metro	9,786	0	0.00%	10,069.7	0.0	0.00%
Mejoramiento sistema de alcantarillado Sanitario cabecera municipal de Esquipulas Palo Gordo, San Marcos	153676	Metro	1,416	1,146	80.93%	8,998.6	4,511.2	50.13%
Mejoramiento sistema de alcantarillado Sanitario cabecera municipal de San Pablo, San Marcos	153750	Metro	1,900	1,723	90.68%	14,583.8	7,756.1	53.18%
Mejoramiento sistema de alcantarillado Sanitario cabecera municipal de San José El Rodeo, San Marcos	153759	Metro	3,297.00	2,814	85.35%	9,115.1	4,563.8	50.07%
Reposición sistema de alcantarillado sanitario, colonia El Naranja, Cubulco, Baja Verapaz	169863	Vivienda	141	141	100.00%	2,622.4	2,513.7	95.86%
Reposición sistema de alcantarillado sanitario, colonia Chicustín, Cubulco, Baja Verapaz	169864	Vivienda	74	74.00	100.00%	2,559.0	2,470.3	96.53%
Reposición sistema de alcantarillado sanitario, colonia Pacux, Cubulco, Baja Verapaz	169874	Metro	43	20	46.51%	954.5	954.5	100.00%
Mejoramiento sistema de alcantarillado Sanitario cabecera municipal de San Cristóbal Cucho, San Marcos	189031	Metro	4,351	3,860	88.72%	14,817.3	7,721.1	52.11%
Mejoramiento sistema de alcantarillado Sanitario cabecera municipal de San Marcos, San Marcos	189147	Metro	6,699	1,061	15.84%	22,141.9	11,467.6	51.79%
TOTALES						85,862.3	41,958.3	48.87%

Fuente: Reporte SIGES R00818630.rpt e información de Resoluciones de Junta Directiva Nos. 232-2019 y 267-2019 del respectivamente.

Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

De las 21 obras de infraestructura de agua y saneamiento programadas, el programa reportó la finalización de 8 obras de infraestructura de agua y saneamiento, de las cuales 5 obras pertenecen a construcción de acueducto y 3 de alcantarillado. Con la ejecución de las obras se benefició a una población de 3,500 personas. A continuación se detalla el listado de obras conforme a la unidad de medida:

Tabla 26
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano,
Fase I / Obras Finalizadas con Presupuesto de Inversión / Año 2019

SNIP	Descripción	Unidad de Medida	Meta Física Ejecutada	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales			Población Beneficiada				Información adicional
				Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Hombres	Mujeres	Total	Área Urbana Rural	
169862	Ampliación sistema de agua potable colonias El Naranjo y Chicustin, Cubulco, Baja Verapaz	Metro	138	1,971.2	1,971.2	100.00%	810	878	1688	Urbana	Liquidado en 2019
169863	Reposición sistema de alcantarillado sanitario Colonia El Naranjo, Cubulco, Baja Verapaz	Vivienda	141	2,622.4	2,513.7	95.85%	291	315	606	Urbana	Liquidado en 2019
169866	Ampliación sistema de agua potable con perforación de pozo colonia Pacux, Rabinal, Baja Verapaz	Metro	259	1,788.9	1,783.0	99.67%	350	380	730	Urbana	Liquidado en 2019
169874	Reposición sistema de alcantarillado sanitario Colonia Pacux, Rabinal, Baja Verapaz	Metro	21	954.5	954.5	100.00%	79	85	164	Urbana	Liquidado en 2019
169864	Reposición sistema de alcantarillado sanitario Colonia Chicustin, Cubulco, Baja Verapaz	Vivienda	74	2,559.0	2,470.3	96.53%	150	162	312	Urbana	Liquidado en 2019
TOTALES				9,896.0	9,692.7	97.95%					

Fuente: Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I.
Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.



AMPLIACIÓN SISTEMA DE AGUA POTABLE/ COLONIAS CHICUSTÍN Y CUBULCO, BAJA VERAPAZ.

Adicionalmente, fueron liquidadas tres obras con unidad de medida documento, las cuales se presentan a continuación:

Tabla 27
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano,
Fase I / Obras Finalizadas con Presupuesto de Inversión / Año 2019

SNIP	Descripción	Unidad de Medida	Meta Física Ejecutada	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales			Información adicional
				Vigente	Ejecutado	% Ejecución	
94988	Construcción sistema de agua potable y letrinización Caserío El Coyo, municipio Sayaxché, departamento Petén	Documento	1	149.3	149.3	100.00%	Proyecto finalizado 2018, liquidado en 2019
94985	Construcción sistema de agua potable y letrinización Aldeas Las Camelias, Nueva Esperanza y San Joaquín, municipio Sayaxché, departamento Petén	Documento	1	819.0	819.0	100.00%	Proyecto finalizado 2018, recepcionado y liquidado en 2019
94984	Construcción sistema de agua potable y letrinización 16 Comunidades, Microregiones II, III, IV y V, Zona Reina, San Miguel Uspantán, Quiché	Documento	1	694.1	694.1	100.00%	Proyecto finalizado 2018, recepcionado y liquidado en 2019
TOTALES				1,662.4	1,662.4	100.0%	

Fuente: Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Desarrollo Humano, Fase I.
Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

4.2.2. Programa de Agua Potable y Saneamiento de Flores y San Benito, Petén - 207-

Este programa, nació bajo el auspicio de una donación parcial del Banco Alemán KfW, según convenio de aporte financiero identificado como "Préstamo No Reembolsable" No. 199965161 por (€ 8,996,354.61) Euros para la construcción de una planta de tratamiento que beneficiaría a sectores poblacionales de los municipios de San Benito y Flores, departamento del Petén. A esa primera donación se le sumó un préstamo por la misma Institución bancaria identificado con el número 1993-66-147 por €1,000.000.00 de Euros. El proyecto incluyó mejoras a pozos, ampliación y mejora de la red de distribución de agua, construcción de un sistema de

alcantarillado con uso de estaciones de bombeo y una planta de tratamiento de aguas residuales por el sistema de lagunas de estabilización.

Para el año 2019, la Unidad Ejecutora 207 -Programa de Agua Potable y Saneamiento de Flores y San Benito, Petén-, tuvo un presupuesto vigente de Q.3,000,000.00 de los cuales Q.2,000,000.00 se solicitaron para la reparación de la Estación de Bombeo B-1 y Q.1,000,000.00 para Dirección y Coordinación.

A continuación, se presenta la ejecución de metas físicas y financieras de los productos a cargo de este programa, habiéndose alcanzado una ejecución por un monto de Q.949,971.15 equivalente al 31.67% de su presupuesto.

Tabla 28
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Agua Potable y Saneamiento de Flores y San Benito, Petén / Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales				
		Vigente	Ejecutado	% Ejecución	Inicial	Modificado	Vigente	Ejecutado	% Ejecución
Dirección y Coordinación	Documento	6	0	0.00%	1,000.0	736.7	1,736.7	950.0	54.70%
Informes de desarrollo comunitario para grupos de interés	Documento	2	0	0.00%	2,000.0	(736.7)	1,263.3	0.00	0.00%
TOTALES					3,000.0	0.00	3,000.0	950.0	31.67%

Fuente: Reporte SICOIN R00815611.rpt , R00804768.rpt y Reporte Siges R00818630.rpt.
Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

5. Desarrollo de Infraestructura Vial

El Instituto de Fomento Municipal, a través de la Unidad Ejecutora Coordinadora Préstamo JBIC GT-P5, Programa Caminos Rurales, tiene como objetivo la realización del Programa de mejoramiento de Caminos Rurales en la Zona del Polochic (ZONAPAZ), Alta Verapaz e Izabal. El cual incluye el Mantenimiento, supervisión y asesoría técnica de los trabajos realizados. Uno de los objetivos del convenio-préstamo JBIC GT-P5, es el de apoyar al Gobierno en reducción de la pobreza a través de mejorar el estándar de vida de la población y estimular la economía regional, por medio de la rehabilitación de los caminos rurales en el área de ZONAPAZ Ruta Nacional 7E (RN7E), la cual comprende los municipios de Tactic, Tamahú, San Miguel Tucurú, Santa Catalina La Tinta, Panzós, Senahú del Departamento del Alta Verapaz y los municipios de El Estor y Livingston del Departamento de Izabal.

El programa fue orientado al mejoramiento de caminos terciarios y fue ejecutado por la Unidad Ejecutora (212) Programa Coordinadora de Préstamo JBIC GT-P5. Con un presupuesto vigente de Q. 9,680,000.00, ejecutó Q.3,175,717.95 durante el año de 2019, lo cual representa el 32.81% de ejecución financiera.

A continuación, se muestran los resultados físicos y financieros, alcanzados por el Programa 15 Desarrollo de Infraestructura Vial al 31 de diciembre de 2019.

Tabla 29
Instituto de Fomento Municipal / Programa de Caminos Rurales
Ejecución de Metas Físicas y Financieras / Año 2019

Descripción	Unidad de Medida	Meta Física			Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales				
		Vigente	Ejecutado	% Ejecutado	Inicial	Modificado	Vigente	Devengado	% Ejecutado
Dirección y Coordinación	Documento	12	9	75.00%	0.0	4,245.1	4,245.1	2,157.6	50.83%
Informes de mantenimiento, supervisión y asesoría técnica en caminos rurales para comunidades de Alta Verapaz e Izabal	Documento	18	9	50.00%	1,205.5	4,229.4	5,434.9	1,018.1	18.73%
TOTALES					1,205.5	8,474.5	9,680.0	3,175.7	32.81%

Fuente: Reporte SICOIN R00815611.rpt, R00804768.rpt y Reporte Siges R00818630.rpt.
Observación: Elaborado con base en recomendación de JD, montos redondeados y expresados en miles de Quetzales, lo que puede variar levemente el resultado porcentual.

6. Oficinas Regionales

El INFOM, tiene cobertura a nivel nacional por medio de sus oficinas regionales, las cuales cubren los 22 departamentos de Guatemala y brindan los servicios a los 340 municipios del país. Cada Oficina Regional cuenta con un Gerente Regional y el equipo técnico necesario para el desarrollo pleno de sus funciones, las cuales son supervisadas por el Coordinador de Oficinas Regionales, cuya sede se encuentra en las Oficinas del Edificio del INFOM-UNEPAR en el departamento de Guatemala, luego se ubican las oficinas de El Petén, Quetzaltenango, Huehuetenango, Quiché, Suchitepéquez, Zacapa, Alta Verapaz, San Marcos y Jutiapa, situadas cada una de ellas en las cabeceras de dichos departamentos exceptuando la de Petén, que se ubica en el municipio de San Benito, colindante a la cabecera departamental de Flores. Las cuales se detallan a continuación:

6.1. Oficina Regional en El Petén

Esta Oficina, inició operaciones en el año 1,983 y sigue siendo un apoyo importante para los 14 municipios que conforman el departamento. Para la realización de sus actividades cuenta con un equipo conformado por 13 personas, las cuales ofrecen los servicios de asistencia técnica, administrativa y financiera a las Municipalidades, que se encuentran en su circunscripción.

6.2. Oficina Regional en Quetzaltenango

Esta Oficina, da cobertura a los departamentos de Quetzaltenango, Sololá y Totonicapán a excepción de Santa Lucía La Reforma que por proximidad con el departamento de Quiché es atendido por esta regional. Para el cumplimiento de sus fines, atiende los 24 municipios de Quetzaltenango, 19 municipios de Sololá, así como 8 municipios de Totonicapán. Cuenta con un equipo técnico conformado por 18 personas.

6.3. Oficina Regional en Quiché

Esta Oficina, inició operaciones el 1 de octubre de 1982, enfocando sus actividades en atender los servicios que demandan las Municipalidades del departamento. Atiende 21 municipios del departamento de Quiché, incluyendo el área de Ixcán y un municipio del departamento de Totonicapán, Santa Lucía La Reforma. Para el efecto cuenta con un equipo conformado por 14 personas.

6.4. Oficina Regional en Jutiapa

Esta oficina Regional fue creada según acuerdo de Gerencia número 2459, de fecha 12 de enero de 1984, ubicada en la cabecera departamental de Jutiapa, brinda atención a los departamentos que componen la región IV: Jutiapa, Jalapa y Santa Rosa. Cuenta con un total de 13 personas quienes brindan servicios de asistencia administrativa, técnica y financiera a los gobiernos locales y comunidades organizadas de los 38 municipios que lo conforman.

6.5. Oficina Regional en Huehuetenango

Esta Oficina, fue creada según Acta No. 2279, punto 5°, inciso A, de fecha 24 de mayo de 1982 y Acuerdo de Gerencia No. 1801, del 07 de julio de 1982, actualmente se encuentra ubicada en Colonia El Bosque Zona 5, de ésta ciudad. El funcionamiento de la regional de INFOM en el departamento de Huehuetenango, se desarrolla apegado a las normas y principios de la institución y procediendo de acuerdo a las políticas de Gobierno, apoyando a 33 Municipalidades de la jurisdicción, así mismo a las comunidades en el área rural y en coordinación con las Corporaciones Municipales. Para el desarrollo de sus actividades cuenta con un equipo conformado por 17 personas.

6.6. Oficina Regional en Mazatenango

Esta oficina Regional, se encuentra ubicada en la zona 1 de Mazatenango, Suchitepequez. Atiende los 21 municipios del departamento de Suchitepequez y 9 municipios del departamento de Retalhuleu. Proporciona servicios de asesoría y asistencia técnica, administrativa y financiera.

6.7. Oficina Regional en Zacapa

Esta Oficina, fue creada el 19 de Julio de 1,982; según Acuerdo de Gerencia No. 1801; sus fines básicamente son el de promover el desarrollo económico social de los municipios para llevar bienestar y mejorar las condiciones de vida de la población y fortalecer las capacidades técnicas de los empleados municipales a través de la implementación de procesos de capacitación. Cuenta con un equipo de trabajo conformado por 14 personas, el cual atiende 11 Municipios de Zacapa, 5 municipios de Izabal, 11 municipios de Chiquimula y 8 municipios de El Progreso.

6.8. Oficina Regional en San Marcos

Esta regional fue creada el 20 de octubre de 1982 por medio del acuerdo No. 1829 de Gerencia, la cual atiende a los 30 municipios del Departamento de San Marcos. Para el desarrollo de sus funciones tiene un equipo conformado por 17 personas.

6.9. Oficina Regional en Cobán

La oficina regional del INFOM en Las Verapaces, fue creada a través del Acuerdo 1801 del 26 de Julio de 1982, para la atención de la Región II, la cual atiende 17 municipios de los departamentos de Alta Verapaz, 8 municipios de Baja Verapaz y el Municipio de Ixcán de El Quiché.

A continuación se presentan las principales actividades que cada una de las oficinas regionales del INFOM realizaron durante el año 2019, en las áreas de Asistencia Técnica y Social, Asistencia Administrativa y Asistencia Financiera, a saber:

Tabla 30
Instituto de Fomento Municipal/Oficinas Regionales
Principales Actividades Realizadas / Año 2019

Descripción	Oficinas Regionales								
	Petén	Quetzaltenango	Quiché	Jutiapa	Huehuetenango	Mazatenango	Zacapa	San Marcos	Cobán
Asistencia Técnica y Social									
Capacitaciones a nivel regional	29	7	14	5	1		2	66	
Seguimiento técnico planta tratamiento	14								
Visitas técnicas y supervisión proyectos	97	14	19	26	184	21		50	17
Atención a comités y Cocodes		65				60	21		
Asesorías tema agua y saneamiento			35		6	2	2	134	5
Asistencia Administrativa									
Reuniones Interinstitucionales	145		136	10	203			216	62
Asesorías Administrativas y Municipales	31				877	4	5	6	
Asistencia Financiera									
Promoción Créditos, asesoría créditos y financiera	25		71	66	1,282		35	42	23
Asistencia financiera y presupuestaria								365	

Fuente: Oficinas Regionales

III. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

A partir del año 2016, se inició el proceso de fortalecimiento institucional como parte de una estrategia diseñada para fortalecer al Instituto, a fin de que pueda cumplir con mayor certeza y eficiencia con los requerimientos y demandas de los gobiernos locales y por ende cumplir con el mandato institucional de brindar asistencia técnica, administrativa y financiera a las Municipalidades del país, de manera ágil, oportuna, transparente y de calidad.

Es así como en el 2019, se siguió fortaleciendo los procesos técnico - administrativo, y se lograron avances significativos en temas de Gobierno Abierto, específicamente en aspectos vinculados a transparencia y rendición de cuentas; Servicios Municipalistas, Alianzas Interinstitucionales y la Gestión del Recurso Humano y el Clima Organizacional.

7. Gobierno Abierto, Transparencia y Rendición de Cuentas

Gobierno Abierto ha representado un cambio en la cultura de la comunicación que se ha realizado en el ámbito de la función pública. Esta iniciativa nació durante la Asamblea General de las Naciones Unidas en el año 2011 y Guatemala ratificó su incorporación a la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA), en el año 2012.

Gobierno Abierto en Guatemala cuenta con tres planes de Acción Nacional ya concluidos y un cuarto que se encuentra en ejecución, en ese contexto, el Instituto de Fomento Municipal decide participar de forma voluntaria en esta iniciativa cuyos ejes principales son la transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración ciudadana en la creación de políticas públicas.

Logros y Resultados Relevantes:

El equipo técnico de Gobierno Abierto del Instituto de Fomento Municipal -INFOM- participó en la ejecución del 4to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2018-2020, siendo los principales logros los siguientes:

Ser la Sede de varias reuniones técnicas de Gobiernos Locales. Seguimiento a los siguientes hitos:

Hito 1. Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia -SCEP- Impulsar el proceso de descentralización del Organismo Ejecutivo de conformidad con lo establecido en la Agenda Nacional de Descentralización aprobada por acuerdo interno DS-11-2017 de fecha 23 de noviembre de 2017. Para mayor información consultar el link: <http://www.infom.gob.gt/medios-de-verificacion-de-actividades-realizadas/> en el cual pueden corroborarse.

Hito 3. Instituto Nacional de Administración Pública. -INAP- Implementación de un programa de formación y capacitación en la temática de gobierno abierto, gestión municipal, servicios públicos municipales, generación de ingresos propios y otros que se identifiquen para fortalecer las capacidades municipales para la actualización, estandarización y seguimiento de los instrumentos administrativos Municipales dirigiendo la convocatoria a las 340 municipalidades. Para mayor información consultar el link: https://www.inap.gob.gt/web/?page_id=70

Hito 4. Instituto de Fomento Municipal -INFOM- Publicación mensual en formato abierto en la página web del INFOM de la lista de solicitudes de crédito y el estatus para los proyectos municipales y su seguimiento. Este hito se encuentra finalizado. Para mayor información consultar el link: <http://www.infom.gob.gt/datos-abiertos/>

Hito 5. Asociación Nacional de Municipalidades de la República de Guatemala -ANAM-. Elaboración y divulgación de la Guía Técnica para promover los principios, valores y mecanismos de Gobierno Abierto a nivel municipal, como instrumento para la promoción de la participación ciudadana y la mejora de la prestación de servicios básicos. Para mayor información consultar el link: <http://www.infom.gob.gt/medios-de-verificacion-de-actividades-realizadas/>

Hito 6. Contraloría General de Cuentas -CGC-. Fortalecimiento del sistema de rendición de cuentas impulsado por la CGC, en seguimiento al resultado alcanzado del Compromiso 14 del Tercer Plan 2016-2018. Para mayor información consultar el link: <http://www.infom.gob.gt/medios-de-verificacion-de-actividades-realizadas/>

Hito 7. Asociación Nacional de Municipalidades de la República de Guatemala -ANAM-, Instituto de Fomento Municipal -INFOM-, Instituto Nacional de Administración Pública -INAP-, Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología -SENACYT-, Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia -GPAT-. Continuidad de la implementación de portales de transparencia en 20% de las Municipalidades que carecen de herramientas tecnológicas para la publicación de la información pública de oficio, según lista priorizada de la Procuraduría de Derechos Humanos -PDH-, en seguimiento al resultado alcanzado del compromiso número 8 del tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto -2016-2018. Para mayor información consultar el link: <http://www.infom.gob.gt/medios-de-verificacion-de-actividades-realizadas/>

7.1 Transparencia y Rendición de Cuentas

En este tema, el Instituto por medio de la Unidad de Información Pública –UIP, pone a disposición la información que sea requerida por los interesados, de igual forma para hacer transparente la gestión pública, dentro de su página web publica una serie de informes que dan cuenta de la gestión realizada, esto con el propósito de avanzar en la lucha contra la corrupción, generar confianza en la ciudadanía al transparentar los procesos de rendición de cuentas.

En este marco de actuación, la Unidad de Información Pública, recibió y diligenció un total de 257 requerimientos de información dentro de los plazos establecidos en el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, contribuyendo con esto en los procesos de transparencia y rendición de cuentas.

De igual forma, por conducto de la UIP, se canaliza la publicación de informes por medio de su portal electrónico www.infom.gob.gt los cuales son actualizados conforme a los plazos establecidos en ley, con el propósito de que la ciudadanía se mantenga informada acerca de cómo son invertidos los recursos asignados a la institución.

En esa misma línea, el Instituto utilizó las herramientas y sistemas informáticos que pone a disposición el Ministerio de Finanzas Públicas y la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, como mecanismo que facilita la difusión de la ejecución del gasto público y genera transparencia en la gestión. De igual forma, se utiliza el Sistema Guatecompras, con la finalidad de hacer públicos y transparentes los procesos de compras y contrataciones, los cuales están al alcance de la ciudadanía.

El INFOM, presentó y publicó sus Estados Financieros en la página web del Instituto.

7.2. Alianzas Interinstitucionales

A partir del año 2018, el Instituto realizó una serie de Alianzas con la Contraloría General de Cuentas -CGC- y el Instituto Nacional de Administración Pública -INAP-, para desarrollar el Diplomado en Contrataciones Municipales, el cual fue dirigido a 82 municipios, con el objeto de que los servidores públicos conocieran y aplicaran de manera eficiente la normativa que rige las contrataciones del Estado, esto como parte de la alianza realizada por parte del Proyecto Gobernabilidad Urbana -USAID -, el cual financió toda la logística para impartir ese Diplomado.

Es así como dicho diplomado, se logró extender hasta el 2019, año en el que alcanzó una mayor cobertura. Siendo impartido en el Centro Universitario de Nororiente –CUNORI- Chiquimula, y dirigido a 27 Municipalidades de los departamentos de Izabal, Zacapa y Chiquimula y clausurado en marzo 2019.

Como parte de esa alianza, se impartió un tercer Diplomado, con el que se benefició a 27 Municipalidades del suroccidente del país perteneciente a los departamentos de San Marcos, Retalhuleu y Quetzaltenango, su contenido fue dirigido a tres áreas fundamentales dentro de la administración municipal como son la Dirección Financiera, la Dirección de Obras Municipales y a los Encargados de Compras/Contrataciones. Este finalizó en abril de 2019.

De igual forma, se recibió el apoyo de la Cooperación Alemana – GIZ, a través de los Proyectos FOSIT (Fomento de la seguridad ciudadana integral y transformación de conflictos sociales) y Proyecto Agenda 2030, del Gobierno de los Estados Unidos –USAID, a través de la entidad PCI (Project Concern International), que ejecuta el Proyecto Barrio Mío Scale Up³ (BMSU). Estos organismos apoyan al INFOM en el proceso de transición de autoridades municipales, a través del financiamiento de talleres de inducción dirigidos a Alcaldes electos y reelectos para el período 2020-2024, en distintas regiones del país.

7.3. Coordinación Interinstitucional

En relación a la coordinación interinstitucional, en el marco de la Política de Fortalecimiento Municipal, la respectiva Mesa Técnica de Fortalecimiento Municipal, se integró por el Instituto de Fomento Municipal –INFOM- y la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-, quien estuvo a cargo de su coordinación. Dicha mesa enlazó a su vez, con 21 instituciones de gobierno y asociaciones municipales (ANAM y AGAAI) las cuales estuvieron dirigidas a los Gobiernos Municipales gestionando su apoyo ante la Cooperación Internacional y el Sector Privado. Durante el 2019 se llevaron a cabo 4 eventos realizados en los meses de abril, junio, julio y octubre, destacando los temas: Agenda Nacional de Descentralización, Planes de Ordenamiento Territorial y su alineación con los objetivos de desarrollo sostenible, Transición de las nuevas autoridades, así como el Ranking de la Gestión Municipal 2018 y la importancia de las oficinas de información pública en las Municipalidades.

Entre las principales alianzas y convenios suscritos en el año 2019, destacan las siguientes:

- Convenio de Cooperación para la Prestación de Servicios entre el Instituto de Fomento Municipal y la Mancomunidad de Municipios de la Costa Sur.

² USAID: Fundada en 1961 por el presidente John F. Kennedy como una agencia federal que proporciona financiamiento y asistencia técnica para apoyar las iniciativas de desarrollo en más de 80 países alrededor del mundo.

³ Proyecto Barrio Mío Scale Up. Es un proyecto de la oenegé Project Concern International (PCI), con la colaboración de la Oficina de los Estados Unidos de Asistencia para Desastres en el Exterior (Ofda), la Municipalidad de Mixco y varias instituciones del Gobierno, entre estas la CONRED, su objetivo es fortalecer la capacidad municipal ante el crecimiento urbano, mejorar las viviendas y reconfigurar los asentamientos peligrosos, así como mejorar la infraestructura de distribución de agua y de saneamiento

- Convenio de Cooperación suscrito entre el Instituto de Fomento Municipal y la Asociación Nacional de Municipalidades -ANAM-
- Convenio Interinstitucional de Cooperación suscrito entre el Registro General de la Propiedad -RGP- zona central y el Instituto de Fomento Municipal.
- Convenio Interinstitucional de Cooperación entre el Instituto de Fomento Municipal y el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-
- Convenio Interinstitucional de Cooperación entre el Instituto de Fomento Municipal y el Ministerio de Desarrollo Social.
- Convenio Marco entre el Instituto de Fomento Municipal y el Programa Nacional de Competitividad -PRONACOM-
- Convenio de Cooperación para la Prestación de Servicios entre el Instituto de Fomento Municipal y la Mancomunidad de Municipios para el Desarrollo Local y Sostenible El Pacífico.

7.4. Gestión del Recurso Humano y Clima Organizacional

La Dirección de Recursos Humanos, es la responsable de velar por la adecuada marcha de las políticas y procesos institucionales relacionados al recurso humano, para que las dependencias administrativas de INFOM, puedan cumplir con las funciones asignadas.

Esta dirección ha llevado a cabo procesos de contratación de acuerdo a lo instruido por la Gerencia (129 notas de instrucciones); se evaluó el desempeño del personal contratado bajo los renglones 011 y 022 haciendo un total de 232 trabajadores, capacitaciones y procesos administrativos de llamadas de atención, control de asistencias y marcaje del personal activo, así como múltiples actividades recreativas. La Dirección, ha reforzado en estos últimos años la capacitación del personal, para formarlo y hacerlo más eficiente en relación a su labor de servicio. De esa cuenta, ha promocionado una serie de cursos y capacitaciones los cuales se listan a continuación:

Tabla 31
Instituto de Fomento Municipal. Dirección de Recursos Humanos.
Actividades de Capacitación de parte de la Dirección de Recursos Humanos / Año 2019

Nombre de la capacitación/ curso/ taller	Lugar	Mes	Número de participantes
Lego Serious Play, Deja que tus manos piensen	Infom y Unepar	Marzo y Abril	150
Expedientes de gasto	Ministerio de Finanzas Públicas	Mayo	8
Fondo Rotativo	Ministerio de Finanzas Públicas	Mayo	9
Taller Trabajo Cooperativo	INFOM	Junio	13
Lego Serious Play, Deja que tus manos piensen	UNEPAR	Julio	75
Lego Serious Play, Deja que tus manos piensen	Infom y Unepar	Agosto	80
Taller Trabajo Cooperativo	INFOM	Agosto	50
Taller Trabajo Cooperativo	INFOM	Septiembre	52
Taller Trabajo Cooperativo	UNEPAR	Octubre	50
Diplomado de Compras y Contrataciones del Estado	IBECADE	Octubre	3
Capacitación de GUATENÓMINAS	INFOM	Octubre	19
Diplomado en Gestión Municipal	INAP	Octubre y Noviembre	1

Fuente: Dirección de Recursos Humanos INFOM.

7.5. Clínica Médica

La Clínica Médica de INFOM, tiene como objetivo realizar programas de salud, con enfoque preventivo los cuales están dirigidos al personal de INFOM y UNEPAR. La Clínica, cuenta con un médico general y una licenciada en enfermería, quienes dentro de sus actividades llevaron a cabo el programa de salud preventiva para beneficiar a los trabajadores y sus familias, a quienes también abarca dicho servicio.

Durante el año 2019, se brindaron 37,085 atenciones en enfermería y 10,314 atenciones médicas al personal de INFOM que lo requirió. De igual forma se contabiliza la entrega de 27,000 medicamentos, beneficiando con ello tanto al personal de INFOM, como sus familiares.

Como parte de las actividades desarrolladas por la clínica médica, destacan la realización de un total de 24 jornadas médicas y conferencias, desarrolladas como medidas de prevención en salud.

8. Información Presupuestaria

Mediante Acuerdo Gubernativo No. 209-2018 del Ministerio de Finanzas Públicas de fecha 14 de diciembre de 2018, al INFOM le fue autorizado para el ejercicio fiscal del año 2019, un presupuesto inicial por un monto de Q.449,485,694.00 y al 31 de diciembre tuvo un presupuesto vigente de Q.528,882,775.00, derivado de ampliaciones y modificaciones presupuestarias.

A continuación, se presenta la Ejecución Presupuestaria alcanzada por Programa Presupuestario, el Balance General Consolidado, y posteriormente se muestra el Resultado Presupuestario de Ingresos y Egresos Consolidado.

Tabla 32
Instituto de Fomento Municipal / Dirección Financiera
Ejecución Presupuestaria por Programa / Del 01 de enero al 31 de diciembre 2019

Programa	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales				
	Asignado	Modificado	Vigente	Devengado	% Ejecución
01- Actividades Centrales	46,660.8	1,081.8	47,742.6	41,943.3	87.85%
11- Asistencia Crediticia a Municipalidades	268,038.9	-82,351.1	185,687.8	36,362.5	19.58 %
12- Asistencia y Servicios Técnicos Municipales	6,068.6	-55.6	6,013.1	5,207.6	86.60%
13- Fortalecimiento Municipal	4,468.5	-1,120.4	3,348.2	2,880.7	86.04%
14- Prevención de la Desnutrición Crónica	123,043.3	152,042.6	275,085.9	163,409.3	59.40%
15- Desarrollo de Infraestructura Vial	1,205.5	8,474.5	9,680.0	3,175.7	32.81%
16- Desarrollo Rural y Local	0.0	1,325.3	1,325.3	813.0	61.34%
TOTALES	449,485.7	79,397.1	528,882.8	253,792.0	47.99%

Fuente: Reporte SICOIN R00804768.rpt

Tabla 33

Instituto de Fomento Municipal / Dirección Financiera

Balance General Consolidado / Al 31 de diciembre de 2019 / Montos expresados en Miles de Quetzales

Activo				Pasivo			
1000	ACTIVO			2000	PASIVO		
1100	ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)			2100	PASIVO CORRIENTE		
1110	ACTIVO DISPONIBLE			2110	CUENTAS A PAGAR A CORTO PLAZO		
1112	Bancos	168,539.4		2111	Cuentas Comerciales a Pagar a Corto Plazo	344.4	
	Total de ACTIVO DISPONIBLE		168,539.4	2112	Contratistas	8,588.8	
1120	INVERSIONES FINANCIERAS			2113	Gastos del Personal a Pagar	1,972.9	
1121	Inversiones Temporales	445,472.6		2116	Otras Cuentas a Pagar a Corto Plazo	186.1	
	Total de INVERSIONES FINANCIERAS		445,472.6		Total de CUENTAS A PAGAR A CORTO PLAZO		11,092.1
1130	ACTIVO EXIGIBLE			2150	Total de FONDOS DE TERCEROS Y EN GARANTIA		
1131	Cuentas a Cobrar a Corto Plazo	1,898.0		2151	Fondos de Terceros	6,305.3	
1133	Anticipos	31,638.3		2152	Fondos en Garantía	584.3	
	Total de ACTIVO EXIGIBLE		33,536.3		Total de FONDOS DE TERCEROS Y EN GARANTIA		6,889.7
1140	ACTIVO REALIZABLE (NETO)			2200	Total de PASIVO CORRIENTE		17,981.8
1141	Materias Primas, Materiales y Suministros	8,565.7		2210	Total de PASIVO		17,981.8
	Total de ACTIVO REALIZABLE (NETO)		8,565.7	3000	PATRIMONIO		
	Total de ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)		656,114.1	3200	PATRIMONIO INSTITUCIONAL		
1200	ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)			3210	CAPITAL SOCIAL E INSTITUCIONAL		
1210	INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO			3211	Patrimonio Institucional	566,175.5	
1213	Préstamos Concedidos a Mediano y Largo Plazo	108,985.5		3212	Resultado del Ejercicio	-11,681.9	
	Total de INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO		108,985.5	3212	Resultados	14,225.4	
1220	CUENTAS Y DOCUMENTOS A COBRAR A LARGO PLAZO			3213	Transferencias de Capital Recibidas	418,417.4	
1221	Cuentas a Cobrar a Largo Plazo	4,786.3			Total de CAPITAL SOCIAL E INSTITUCIONAL		987,136.5
1222	Documentos a Cobrar a Largo Plazo	264.2			Total de PATRIMONIO INSTITUCIONAL		987,136.5
	Total de CUENTAS Y DOCUMENTOS A COBRAR A LARGO PLAZO		5,050.5		Total de PATRIMONIO		987,136.5
1230	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)				SUMA PASIVO Y PATRIMONIO		1,005,118.2
1231	Propiedad y Planta en Operación	6,386.2					
1232	Maquinaria y Equipo	104,132.1					
1233	Tierras y Terrenos	14,633.9					
1234	Construcciones en Proceso	198,459.1					
1235	Equipo Militar y de Seguridad	61.2					
1237	Otros Activos Fijos	7,284.1					
1238	Infraestructura	13,892.6					
2271	Depreciaciones Acumuladas	-109,978.1					
	Total de PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)		234,871.1				
1240	ACTIVO INTANGIBLE						
1241	Activo Intangible Bruto	2,141.0					
2272	Amortización Acumulada	-2,141.0					
	Total de ACTIVO INTANGIBLE		0.0				
1250	ACTIVO DIFERIDO A LARGO PLAZO						
1251	Activo Diferido a Largo Plazo	97.1					
	Total de ACTIVO DIFERIDO A LARGO PLAZO		97.1				
	Total de ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)		349,004.1				
	SUMA ACTIVO		1,005,118.2				

Fuente: Ejecución Presupuestaria.


Licda. María Leonor Rodríguez Vallente
Director Financiero Interina

Lic. Miguel Ángel Soto y Soto
Supervisor Técnico de Contabilidad I

Tabla 34
Instituto de Fomento Municipal / Dirección Financiera INFOM
Resultado Presupuestario, Ingreso y Egreso Institucional Consolidado / Al 31 de diciembre de 2019.

Descripción	Ejecución del Presupuesto Cifras expresadas en Miles de Quetzales		
	Vigente	Percibido	% de Ejecución
INGRESOS	528,882.8	483,964.6	91.51%
INGRESOS CORRIENTES	61,558.6	52,987.4	86.08%
Otras Multas	382.5	52.1	13.62%
INTERESES POR MORA	8.8	0.7	7.67%
Otros ingresos no tributarios	6.8	0.0	0.00%
SERVICIOS DE LABORATORIO	937.3	728.7	77.75%
OTROS SERVICIOS	2,141.6	1,914.0	89.38%
RENTAS DE LA PROPIEDAD	58,081.7	50,291.9	86.59%
Intereses por Depósitos Internos	4,015.0	2,732.6	68.06%
Intereses por Inversiones en Títulos y Valores Internos	25,378.1	21,502.2	84.73%
Intereses por Préstamos Internos	28,688.6	26,057.2	90.83%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	86,221.4	82,530.8	95.72%
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	34,523.6	106,814.9	309.40%
INGRESOS DE CAPITAL	216,613.9	241,631.6	111.55%
Recuperación de Préstamos	216,613.9	241,631.6	111.55%
EGRESOS	528,882.8	253,792.0	48.01%
Servicios Personales	76,268.7	68,317.3	89.57%
Servicios No Personales	88,508.6	63,967.7	72.27%
Materiales y Suministros	7,335.4	3,963.6	54.03%
Propiedad, Planta y Equipo	160,407.9	71,819.9	44.83%
Transferencias Corrientes	5,367.5	4,176.6	77.81%
Transferencias de Capital	0.0	0.0	0.00%
Activos Financieros	184,373.1	35,110.6	19.04%
Asignaciones Globales	6,621.5	6,436.3	97.20%
RESULTADO		230,172.6	

Fuente: Ejecución Presupuestaria.


Licda. María Leonor Rodríguez Valiente
Directora Financiera Interina


Lic. Miguel Angel Soto y Soto
Supervisor Técnico de Contabilidad I

9. Listado de Siglas y Acrónimos

ADIMAM:	Asociación de Desarrollo Integral de Municipalidades del Altiplano Marquense
AGA:	Alianza para el Gobierno Abierto
AGAAI:	Asociación Guatemalteca de Alcaldes y Autoridades Indígenas
ANAM:	Asociación Nacional de Municipalidades
ASORECH:	Asociación Regional Campesina Ch'orti
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
BMSU:	Proyecto Barrio Mío Scale Up
CAS:	Comisiones o Comités de Agua y Saneamiento
CDP:	Constancia de Disponibilidad Presupuestaria
CGC:	Contraloría General de Cuentas
COCODE:	Comité Comunitario de Desarrollo
CODEDE:	Comité Departamental de Desarrollo
CODESAN:	Comisión Departamental de Seguridad Alimentaria y Nutricional
CONADI:	Comisión Nacional de Atención a las Personas con Discapacidad
CONRED:	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres
COMUDES:	Comité Municipal de Desarrollo
COMUSAN:	Comisión Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional
CONAP:	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
COREDUR:	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural
CUNORI:	Centro Universitario de Nororiente
DAFIM:	Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal
DMM:	Dirección Municipal de la Mujer
DMP:	Dirección Municipal de Planificación
DFM:	Dirección de Fortalecimiento Municipal
DTP:	Dirección Técnica del Presupuesto
EMAPET:	Empresa Municipal de Aguas de Petén
FOSIT:	Fondo de Cooperación para agua y Saneamiento respaldado por la Cooperación española

GPAT:	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia
GIZ:	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (Cooperación alemana)
GpR:	Gestión por Resultados
HELVETAS:	Oficina de Intercooperación Suiza
INAP:	Instituto Nacional de Administración Pública
INFOM:	Instituto de Fomento Municipal
INGUAT:	Instituto Guatemalteco de Turismo
JBIC:	Japan Bank International Cooperation
JD:	Junta Directiva
KfW:	Kreditanstalt für Wiederaufbau (Banco alemán gubernamental de Desarrollo)
MED'S:	Metas Estratégicas de Desarrollo
MIDES:	Ministerio de Desarrollo
MINFIN:	Ministerio de Finanzas Públicas
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
NOB:	No Objeción
NOG:	Número de Operación Guatecompras
OMAS:	Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento
OR:	Oficinas Regionales
PAN:	Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto
PCI:	Project Concern International
PROFADEC:	Proyecto de Fortalecimiento a las Asociaciones de Agua y Desarrollo Comunitario
PRONACOM:	Programa Nacional de Competitividad
RGP:	Registro General de la Propiedad
SANTOLIC:	Saneamiento Total Liderado por la Comunidad
SCEP:	Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia
SEGEPLAN:	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia
SENACYT:	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología
SICOIN:	Sistema de Contabilidad Integrada
SNIP:	Sistema Nacional de Inversión Pública
UDAF:	Unidad de Administración Financiera
UEP:	Unidad Ejecutora del Programa
UET:	Unidad de Estudios Técnicos

UIP:	Unidad de Información Pública
UMG:	Urban Municipal Governance -Programa de Gobernabilidad Urbana Municipal-
UNEPAR:	Unidad Ejecutora del Programa de Acueductos Rurales
UNICEF:	United Nations Children's Fund -Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-
UNOPS:	United Nations Office for Projects Services -Oficina de Servicios para Proyectos de las Naciones Unidas
USAID:	United States Agency for International Development -Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional-
UTD:	Unidad Técnica Departamental
UTR:	Unidad Técnica Regional



INFOM

📍 8va. Calle 1-66 zona 9, Guatemala, C.A

☎ 2317-1991

🌐 infom.gob.gt

📘 [INFOM Guatemala](#)