



GOBIERNO de
GUATEMALA

INSTITUTO DE
FOMENTO MUNICIPAL
-INFOM-

ÁREA DE CRÉDITOS

El Área de Créditos pertenece a la Dirección Financiera del Instituto de Fomento Municipal, su función principal es la de asistir financieramente a las Municipalidades de la República de Guatemala y orientar a los señores Alcaldes en el trámite de sus requerimientos.

INFORME DE PRESENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MES DE DICIEMBRE 2,021




Esthela Aguilar Ibáñez
Supervisor, Área de Créditos




Lic. José Francisco Prado Chávez
Subdirector, Asistencia Financiera Municipal


Lic. Otto Danilo Villatoro Shack
Gerente Administrativo Financiero



UNIDAD DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL
INSTITUTO DE FOMENTO MUNICIPAL
INFORME MENSUAL DE PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA
CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE 2021

ANTECEDENTES

La Unidad de Fortalecimiento Municipal –UFM-, es la responsable de proporcionar asesoría integral a través de la asistencia técnica, administrativa y financiera a las municipalidades del país, así como desarrollar programas de capacitación, formación, gestión social y asesorías dirigidas al personal municipal orientados a promover procesos de fortalecimiento y desarrollo del municipio para el bienestar de la población.

Se constituye como unidad ejecutiva para cumplimiento de la misión institucional, en virtud de lo cual la capacitación, la gestión social y la asistencia técnica se conciben como un proceso y servicio permanente a las municipalidades, cuyo propósito fundamental se orienta a fortalecer la gestión municipal, para impulsar el desarrollo integral de los municipios y beneficiar a la población guatemalteca.

PRESENTACIÓN

Para la implementación y cumplimiento de lo estipulado en la ley orgánica del INFOM, la Unidad de Fortalecimiento Municipal, se organiza en tres subdirecciones, que desarrollan una serie de actividades sustantivas, las cuales están orientadas al fortalecimiento de la gestión del gobierno local, siendo las siguientes subdirecciones:

I. CAPACITACION MUNICIPAL:

Tiene como objetivo Incrementar la productividad del recurso humano de las municipalidades y sociedad civil, para coadyuvar en el desarrollo del índice de eficacia de gestión, de los gobiernos locales; a través del impulso y desarrollo de procesos de formación y capacitación, utilizando metodologías participativas con técnicas de educación para adultos; brindando asistencia técnica y asesoría individual o en coordinación con instituciones que tienen presencia en el campo municipal.

II. GESTION SOCIAL:

Es la encargada de implementar mecanismos de enlace entre autoridades, funcionarios, empleados municipales y grupos organizados

del área urbana del municipio, en el cuidado sostenible y sustentable del ambiente y la responsabilidad social con enfoque de género.

III. **ASESORÍA ADMINISTRATIVA FINANCIERA:**

Tiene como objetivo fortalecer el nivel técnico, administrativo y financiero de las autoridades, funcionarios y empleados municipales, a través de la aplicación de instrumentos legales, administrativos y financieros, que permitan su eficiencia y eficacia, en la prestación de los servicios públicos.

POBLACION META:

Los servicios que presta la Unidad de fortalecimiento municipal van dirigidos al personal que componen las municipalidades del país en sus diferentes niveles jerárquicos, de la siguiente forma:

- A) Autoridades Municipales, Concejo Municipal, Alcalde, Concejales, Síndicos
- B) Funcionarios Municipales, Secretarios Municipales, Directores de Recursos Humanos, Directores de Planificación Municipal, Directoras de Dirección Municipal de la Mujer, Jueces de Asuntos Municipales y de Tránsito, Director Financiero Municipal, Director de Servicios Públicos Municipales, Director de Policía Municipal y de Tránsito, y otros según estructura Municipal.
- C) Empleados Municipales, Técnicos municipales, Oficiales Municipales, Secretarios de direcciones municipales, y demás personal contratado para prestar servicios técnicos y profesionales dentro de la municipalidad

Ejes Temáticos de la Unidad de Fortalecimiento Municipal

El Instituto de Fomento Municipal –INFOM-, a través de la Unidad de Fortalecimiento Municipal, y de sus Subdirecciones desarrolla los siguientes temas y presta los siguientes servicios:

1. SUBDIRECCIÓN DE CAPACITACION MUNICIPAL

1. Legislación Municipal

- 1.1. Eficiencia en la Gestión de los Servicios Públicos
- 1.2. Fortalecimiento a Jueces de Asuntos Municipales
- 1.3. Funciones y Atribuciones de la Policía Municipal y la Policía Municipal de Tránsito
- 1.4. Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural
- 1.5. Ley de Acceso a la Información Pública
- 1.6. Código Municipal
- 1.7. Ley Contra la Corrupción
- 1.8. Ley General de Descentralización
- 1.9. Legislación Laboral
- 1.10. Reglamento de Capacitación Municipal

2. Carrera Administrativa Municipal

- 2.1. Fortalecimiento a Mancomunidades
- 2.2. Importancia de la Dirección Municipal de Planificación –DMP-
- 2.3. Funciones del Concejo Municipal
- 2.4. Rol del Alcalde Auxiliar o Comunitario en el Desarrollo Local
- 2.5. Funciones y Atribuciones del Secretario Municipal
- 2.6. Relaciones Humanas
- 2.7. Calidad del Servicio
- 2.8. Trabajo en Equipo
- 2.9. Comunicación
- 2.10. Liderazgo
- 2.11. Organización Administrativa Municipal
- 2.12. Funciones de Autoridades, Funcionarios y Empleados Municipales
- 2.13. Administración de Recursos Humanos y su Impacto en la Gestión Municipal
- 2.14. Diagnóstico Situacional Municipal
- 2.15. Elaboración del Plan de Formación, Capacitación y Asistencia Técnica
- 2.16. Herramientas para la implementación de la carrera administrativa municipal.

2 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

1. Educación Sanitaria y Ambiental

- 1.1 Importancia y cuidado del agua

- 1.2 Agua y Género
- 1.3 Uso adecuado y racional del agua
- 1.4 ¿Cuánta agua tenemos disponible?
- 1.5 Los contaminantes del agua
- 1.6 Cuidado y protección de fuentes de agua y su reforestación
- 1.7 Proceso de potabilización del agua
- 1.8 Contaminación ambiental
- 1.9 Plantas de tratamiento para la calidad del agua y plantas de tratamiento de aguas residuales
- 1.10 Disposición adecuada de las basuras
- 1.11 Pago oportuno de tarifas por el servicio de agua (disminuir la morosidad)
- 1.12 Importancia del agua en la higiene personal, familiar y comunitaria

2. Dirección Municipal de la Mujer -DMM-

- 2.1 Legislación nacional e internacional a favor de las mujeres guatemaltecas, convenios y tratados internacionales
- 2.2 Manual de funciones de las DMM
- 2.3 Análisis de la política nacional de promoción y desarrollo integral de las mujeres
- 2.4 La DMM y el cuadro de necesidades de las mujeres del municipio
- 2.5 Diagnostico situacional municipal participativo
- 2.6 Presupuesto participativo con enfoque de genero
- 2.7 Plan de equidad de oportunidades
- 2.8 Enfoque de género y las políticas publicas
- 2.9 Trabajo en equipo, comunicación constructiva y relaciones humanas
- 2.10 Diagnóstico situacional de las Direcciones Municipales de la Mujer
- 2.11 Planificación estratégica participativa
- 2.12 Herramientas para la planificación estratégica (POA, FODA, PDM, Agenda Municipal, Técnicas de investigación participativa, etc.)
- 2.13 Liderazgo para la gerencia social con enfoque de género
- 2.14 Desarrollo local organización y participación ciudadana con enfoque de género
- 2.15 Herramientas para la elaboración de propuestas de proyectos comunitarios
- 2.16 Metodología de la dinámica grupal y su relación con la planificación
- 2.17 Como mejorar la comunicación y su relación con el trabajo grupal

3. Subdirección de Asesoría Administrativa Financiera

- ✓ Asesoría y Asistencia en la organización de Oficinas Administrativas
- ✓ Asesoría y Asistencia en organización financiera para el aumento de los ingresos propios
- ✓ Elaboración de propuestas de modificación de planes de arbitrios
- ✓ Elaboración y/o modificación de sistemas tarifarios de servicios públicos municipales
- ✓ Elaboración de Reglamentos de Servicios Públicos
- ✓ Elaboración de Manuales Administrativos y de servicios públicos
- ✓ Elaboración y/o modificación de planes de tasas
- ✓ Talleres de capacitación en temas de Administración y finanzas municipales

ANALISIS DE DATOS Y DESCRIPCIÓN DE CALIDADES DE SERVIDORES

Los datos son resultado de las acciones y eventos realizados durante el mes de DICIEMBRE 2021, habiéndose realizado 1 evento, contando con la participación de 10 servidores municipales, los eventos realizados en esta ocasión van dirigidos a todos los municipios del país, quedando dicha participación, abierta a los municipios interesados, que cuenten con la tecnología y señal adecuada, y cuenten con la autorización de sus autoridades para participar ya que estos eventos no son de carácter obligatorio ni tienen ningún costo para las municipalidades, el contenido de los eventos son de observancia general en el campo municipal, con base en la legislación vigente, desarrollados en idioma Español, debido principalmente a que son desarrollados utilizando la tecnología virtual, dirigidos al personal de diferentes municipios del país simultáneamente, por lo que no se enfoca en alguna comunidad lingüística específica, sin embargo, en municipalidades con presencia de diferentes comunidades lingüísticas, se recomienda a los coordinadores utilizar traductores locales si fuera necesario; estos eventos van dirigidos a autoridades, funcionarios y empleados municipales.

La modalidad de eventos virtuales y la prestación del servicio por teletrabajo, o a través de redes sociales se estableció en aplicación al protocolo establecido por la emergencia nacional, para minimizar el contagio de covid-19, tanto de los participantes como de los expositores, quedando suspendidos temporalmente los eventos por asistencia presencial.

Como conclusión, se considera que por las características del servicio, y de los grupos meta atendidos, por momento no existe necesidad de adecuación de los servicios enfocados a alguna de las comunidades lingüísticas en particular, ya que no hay barrera al hacer uso del idioma español como canal de comunicación, tomándose en consideración durante la fase de la programación de nuestros servicios, el uso del idioma local si fuera necesario; situación que hasta el día de

hoy no se ha presentado, debido principalmente a las características mencionadas del grupo meta, y la constante variación de este en los diferentes eventos, Enfocados principalmente a fortalecer la carrera administrativa municipal.

Lic. Carlos Enrique Pérez Hernández
Director de Fortalecimiento Municipal

