

Villa Nueva, Guatemala, Guatemala

Información sobre los servicios municipales

Tabla #1. Alcantarillado

ALCANTARILLADO		
Sueño: Instalar plantas de tratamiento y saneamiento de agua		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Falta de expansión de la red de alcantarillado.	39
2	Pocas plantas de tratamiento públicas	21
3	Falta de conciencia ciudadana sobre el tema	10
4	Ausencia de iniciativas municipales	10
5	No existe reglamento municipal	8
6	Falta de conocimiento sobre el tema	5
Causas		
1	Falta de compromiso comunitario.	
2	Debilidad presupuestaria	
3	Sobrepoblación por comunidad y territorio.	
4	Mala planificación territorial	
5	Falta de apoyo interinstitucional.	
6	El tema no es una prioridad ni constituye un interés para la Municipalidad.	
7	Mala comunicación entre la Municipalidad y la Comunidad sobre los horarios de trabajo.	
Acciones		
1	Diagnóstico territorial.	
2	Diálogo para priorizar temas relativos a la red de alcantarillado.	
3	Diagnóstico de saneamiento ambiental.	

4	Diálogo y comunicación constante entre la Municipalidad y la Comunidad.
5	Priorización de los recursos destinados a la red de alcantarillado.
6	Apoyo del gobierno central.
7	Campañas de información sobre el tema.

Tabla #2. Manejo de Desechos Sólidos

MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS		
Sueño: Red de alcantarillado con plantas de tratamiento y saneamiento del agua.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Ausencia de programas sobre el manejo de desechos sólidos.	25
2	Falta de conocimiento sobre precios y cobertura.	25
3	No hay voluntad de reciclar.	19
4	Falta conocimiento sobre el manejo de desechos sólidos y sus impactos.	11
5	No existe regulación en precios.	9
Causas		
1	No hay plantas de tratamiento de desechos sólidos.	
2	Presupuesto insuficiente.	
3	Falta de conciencia por parte de las empresas y los vecinos.	
4	Ausencia de un sistema de clasificación de barra.	
5	No existe voluntad ni interés por parte de la Municipalidad.	
6	Falta de coordinación entre instituciones.	
Acciones		
1	Abrir un espacio para co-crear un programa de reciclaje.	
2	Coordinar a la Mancomunidad para tratar el tema.	
3	Designar presupuesto al reciclaje.	
4	Reglamentar el manejo de desechos sólidos.	

5	Programa de educación comunitario de reciclaje.
6	Campañas de sensibilización destinadas a los funcionarios y a los ciudadanos.

Tabla #3. Mantenimiento y apertura de vías.

MANTENIMIENTO Y APERTURA DE VÍAS		
Sueño: Respeto a los peatones y señalización de todas las carreteras del municipio.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No existe respeto a las señales de tránsito.	32
2	Ocupación de las banquetas	27
3	Incumplimiento del reglamento.	15
4	La señalización no está generalizada.	13
5	Ausencia de calles adaptadas para la movilidad de discapacitados y trabajadores del mercado.	5
6	Falta de banquetas.	Sin votos
Causas		
1	Debilidades educativas en la formación del vecino.	
2	La economía informal y la ausencia de regulación de las ventas callejeras.	
3	La señalización no se encuentra en puntos estratégicos.	
4	Incumplimiento de los reglamentos.	
Acciones		
1	Exigir a las autoridades que supervisen las ventas.	
2	Programas de concientización ciudadana sobre educación vial.	
3	Capacitación de empleados municipales.	
4	Designar nuevos espacios para vendedores.	
5	Coordinación de un plan operativo por parte del alcalde y los directores.	
6	Evaluación presencial realizada por empleados municipales.	

Tabla #4. Ordenamiento vial.

ORDENAMIENTO VIAL		
Sueño: Una reestructura vial ordenada		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No existe educación vial.	35
2	Escaza supervisión de las autoridades.	26
3	Incumplimiento de la ley	23
4	Irresponsabilidad del ciudadano en la vía pública.	10
5	Falta de interés por parte de la Municipalidad y la Ciudadanía.	2
6	Falta de conciencia ciudadana.	Sin votos
Causas		
1	Falta de conocimiento de la ley por parte de los ciudadanos y las autoridades.	
2	Pérdida de valores por parte de los ciudadanos y las autoridades.	
3	Corrupción por parte de los agentes.	
4	Inexistencia de programas de educación vial.	
5	Falta de interés por parte de autoridades y ciudadanos.	
Acciones		
1	Preparación integral de las autoridades.	
2	Incluir la educación vial en la etapa intermedia del sistema educativo.	
3	Sanciones más drásticas.	
4	Programa de concientización sobre el uso de la vía pública.	
5	Mayor rigurosidad con los pilotos de tránsito.	
6	Capacitaciones a pilotos.	

Tabla #5. Transporte.

TRANSPORTE		
Sueño: Un sistema de transporte masivo e integrado.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	La falta de capacitación y la irresponsabilidad de los pilotos y los ayudantes.	42
2	Unidades en mal estado.	24
3	Mala atención al usuario.	11
4	Inseguro	8
5	No se respeta al usuario.	6
6	Falta de educación en el uso y la prestación del servicio.	4
Causas		
1	Contratación inconsciente para pagarles menos a los pilotos y a los ayudantes.	
2	Falta de capacitación y seguimiento a pilotos y ayudantes.	
3	Inexistencia de un perfil laboral o profesional que deban cumplir los pilotos y los ayudantes.	
Acciones		
1	Reforma para reglamentar la contratación de pilotos y la regularización del transporte público.	
2	Programación de capacitaciones para usuarios y pilotos.	
3	Unión de esfuerzos entre empresarios del transporte, transportistas, municipalidad, SOC, COCODE, COMUDE y ciudadanos.	

Cuadro de mejora de servicios

Alcantarillado	
Meta ciudadana priorizada	<i>Instalación de plantas de tratamiento y saneamiento de agua en el municipio de Villa Nueva.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	<p><i>Los objetivos operativos para el año 2019 establecen que la Municipalidad buscará: 1. La ampliación de la red drenajes sanitarios y pluviales; y 2. La instalación de plantas de tratamiento de aguas residuales. Para lograrlo, se planificaron la implementación de dos programas, el primero de ampliación de la red de drenajes sanitarios y pluviales y el segundo de aguas residuales.</i></p> <p><i>Para el año 2017 ya se habían implementado ambos programas. El presupuesto asignado para llevarlos a cabo fue de Q7, 300, 000.00 y representó el 2.23% del presupuesto municipal anual.</i></p>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	<i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, el deterioro de las alcantarillas se debe a la falta de expansión de la red de alcantarillado, las pocas plantas de tratamiento públicas, la ausencia de iniciativas municipales y de un reglamento que regule el servicio; así como la falta de conciencia y conocimiento sobre el tema por parte de autoridades y ciudadanos.</i>

Causas principales que afectan el servicio	<i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: La falta de compromiso comunitario, la sobrepoblación por comunidad y territorio, la mala planificación territorial, la falta de apoyo interinstitucional y la escasez de recursos económicos para invertir en la expansión y mantenimiento de la red de alcantarillado y en las plantas de tratamiento y saneamiento del agua. También mencionaron que existe una mala comunicación entre la Municipalidad y la Comunidad sobre los horarios de trabajo y que el tema no es una prioridad ni constituye un interés para el Consejo Municipal.</i>
Acciones propuestas	<i>Para superar los problemas relacionados a la red de alcantarillado, los vecinos propusieron la realización de un diagnóstico territorial y de saneamiento ambiental; la comunicación, colaboración y cooperación constante entre la Municipalidad y la Comunidad; la priorización de proyectos y de recursos destinados a la red de alcantarillado; mayor apoyo por parte del gobierno central y la creación de campañas de información sobre el tema.</i>

Manejo de Desechos Sólidos	
Meta prioritizada ciudadana	<i>La construcción de una amplia red de alcantarillado con plantas de tratamiento y saneamiento del agua en Villa Nueva.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados municipal	
Statu Quo del Servicio	<i>Los objetivos operativos para el año 2019 establecen que la Municipalidad buscará: 1. La limpieza de espacios públicos y recolección de desechos sólidos; y, 2. La extracción de basura a mercados. Para lograrlo, la Municipalidad</i>

	<p><i>planificó la implementación de un programa de limpieza de calles y recolección de desechos sólidos, y otro de extracción de basura a mercados.</i></p> <p><i>Según la Municipalidad para el año 2017 se habían implementado ambos programas. El presupuesto asignado para llevarlos a cabo fue de Q9, 529, 280.00. El cual representó el 2.8% del presupuesto municipal anual.</i></p>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	<p><i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, el mal manejo de desechos sólidos se debe a la ausencia de programas técnicos y comunicacionales, la falta de conocimiento sobre la cobertura y la tabla de precios del servicio, el desconocimiento sobre los impactos y la forma adecuada de manejar los desechos. Así como la falta de voluntad para reciclar y regular los precios para que sean accesibles para la población.</i></p>
Causas principales que afectan el servicio	<p><i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: La inexistencia de plantas de tratamiento de desechos sólidos; presupuesto insuficiente; la falta de conciencia y de interés por parte de la Municipalidad, las empresas y los vecinos; y la falta de coordinación interinstitucional y de un sistema de clasificación de barra.</i></p>
Acciones propuestas	<p><i>Para superar los problemas relacionados al mal manejo de desechos sólidos, los vecinos propusieron abrir espacios para la creación multisectorial de un programa de reciclaje y programas de educación comunitaria de reciclaje; la creación de campañas de sensibilización destinadas a funcionarios y ciudadanos; la reglamentación del servicio; y, la coordinación de la Mancomunidad para que participe en el proceso de manejo de desechos sólidos.</i></p>

Mantenimiento y apertura de vías		
Meta prioritizada	ciudadana	<i>La señalización de todas las carreteras del municipio y una nueva cultura vial basada en el respeto a los peatones del municipio de Villa Nueva.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados	municipal	
Statu Quo del Servicio		<p><i>Los objetivos operativos para el año 2019 establecen que la Municipalidad buscará: 1. El bacheo y repapeo de calles; y, 2. La recuperación de la red vial. Para lograrlo, la Municipalidad planificó la implementación de tres programas. El primero de bacheo, el segundo de repapeo y el tercero de recuperación de la red vial.</i></p> <p><i>Según la Municipalidad, para el año 2017 ya habían implementado los tres programas. El monto asignado para llevarlos a cabo fue de Q11, 750, 000.00. El cual representó el 3.59% del presupuesto municipal anual.</i></p>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	la	<i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, el deterioro de la red vial se debe al irrespeto de las señales de tránsito, la falta y ocupación de banquetas, la ausencia de señalización, el incumplimiento del reglamento, la ausencia de calles adaptadas para la movilidad de discapacitados y trabajadores del mercado.</i>
Causas principales que afectan el servicio		<i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: debilidades educativas en la formación del vecino; la economía informal y la ausencia de regulación de las ventas callejeras; el incumplimiento de los reglamentos y la falta de señalización en puntos estratégicos.</i>

Acciones propuestas	<i>Para superar los problemas relacionados al deterioro de la red vial, los vecinos propusieron la implementación de programas de concientización ciudadana y de capacitación dirigidos a empleados municipales; la supervisión de las ventas y la designación de nuevos espacios para los vendedores por parte de la Municipalidad; la coordinación entre directores y el alcalde para la creación de un plan operativo de rescate de la red vial y la evaluación presencial del estado de las obras y la señalización por parte de empleados municipales.</i>
----------------------------	---

Ordenamiento vial	
Meta prioritizada ciudadana	<i>La reestructuración ordenada de la red vial en Villa Nueva.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados municipal	
Statu Quo del Servicio	<i>Los objetivos operativos para el año 2019 establecen que la Municipalidad buscará: 1. Adoquinar y asfaltar las calles del municipio de Villa Nueva. Para lograrlo, planificaron un programa de asfalto y otro de adoquinamiento. El monto asignado fue de Q6, 800,000.00. El cual representó el 2.07% del presupuesto municipal anual.</i>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	<i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, la falta de ordenamiento vial se debe al incumplimiento de la ley, la irresponsabilidad del ciudadano en la vía pública, el desinterés y poca conciencia de la Municipalidad y la Ciudadanía, así como la débil educación vial y la escasa supervisión del estado vial del municipio por parte de las autoridades.</i>

Causas principales que afectan el servicio	<i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: La falta de conocimiento de la ley, la pérdida de los valores y de interés por parte de los ciudadanos y las autoridades; la corrupción por parte de los agentes de seguridad nacional y municipal; y la inexistencia de programas de educación vial.</i>
Acciones propuestas	<i>Para superar los problemas relacionados al deterioro vial, los vecinos propusieron elevar la formación de las autoridades, incluir la educación vial en la etapa intermedia del sistema educativo, la implementación de capacitaciones dirigidas a pilotos y de un programa de concientización sobre el uso de la vía pública, endurecer las sanciones y medidas que aumenten la rigurosidad hacia los pilotos de tránsito.</i>

Transporte	
Meta ciudadana priorizada	
Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	

Causas principales que afectan el servicio	
Acciones propuestas	