

Totonicapán, Totonicapán, Guatemala

Información sobre los servicios municipales

Tabla #1. Manejo de Desechos Sólidos

MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS		
Sueño: Reglamentar el uso de desechos contaminantes		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Las personas no clasifican la basura	35
2	Falta de centros de acopio y redes de reciclaje	33
3	El botadero no se maneja de manera adecuada ni técnica	22
4	No hay basureros suficientes	10
5	Uso no moderado de bolsas plásticas	9
6	Mala comunicación entre la Municipalidad, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Ambiente	5
Causas		
1	Falta de educación y cooperación para clasificar	
2	Falta de reglamentos que obliguen a clasificar	
3	Malas prácticas y costumbres	
4	Se fomenta el uso de plástico	
5	No hay lugares destinados para recibir el reciclaje	
6	La excesiva cultura consumista de las personas	
Acciones		
1	Campaña masiva de educación sobre el manejo de desechos sólidos	
2	Publicar el horario específico del tren de aseo	
3	Promoción de las actividades en los medios de comunicación	

4	Regular el uso de plásticos
5	Aumentar el número de basureros públicos
6	Aplicar sanciones
7	Asignar suficiente personal para supervisar la manipulación racional de la basura
8	Involucramiento y fomento de alianzas interinstitucionales
9	Difundir y replicar los planes modelo
10	Sustituir el plástico por productos biodegradables
11	Incorporar obligatoriamente la educación ambiental en todos los niveles del sistema educativo
12	Crear centros de acopio para reciclar

Tabla #2. Rastro

RASTRO		
Sueño: Creación de un reglamento para el uso y manejo adecuado del rastro con apoyo de instituciones y autoridades comunitarias		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Rastro dentro del casco urbano	49
2	Mal manejo de los desechos	19
3	Personal y usuarios no están capacitados	19
4	Poco control de calidad	17
5	Mucha suciedad y contaminación	2
6	Técnicas antiguas de destazamiento	2
Causas		
1	Mala gestión por parte de los sectores involucrados	
2	Falta de un plan de ordenamiento territorial	
3	Ausencia de voluntad política	
4	Poca participación ciudadana	

5	No hay espacio gestionado para rastro
6	Falta de interés por parte de la ciudadanía
Acciones	
1	Conformación de una mesa técnica
2	Formulación de un plan estratégico
3	Crear espacios de participación ciudadana
4	Concientización de usuarios directos en rastro
5	Instalar mesas de diálogo para la mejora del servicio
6	Inclusión de instituciones en el control de calidad

Tabla #3. Alcantarillado

ALCANTARILLADO		
Sueño: Una red de alcantarillado con mantenimiento continuo y de calidad		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Falta de interés de la Municipalidad y poca educación ciudadana para evitar el colapso de la red de alcantarillado	39
2	Exceso de desechos sólidos alrededor de las alcantarillas	29
3	Infraestructura obsoleta y escasez de alcantarillas	21
4	Falta de mantenimiento constante	15
5	Capacidad inadecuada de la red de alcantarillado	5
6	Falta de reglamento para regular el servicio	2
Causas		
1	Falta de conciencia ambiental en la Municipalidad, Autoridades y Ciudadanos	

2	Sistema educativo débil, rígido y poco profesional
3	Falta de voluntad política y de gestión presupuestaria para mejorar el servicio
4	Priorización de otros temas y servicios por parte de la Municipalidad
5	Falta de compromiso ciudadano para disminuir producción de desechos sólidos
6	Falta de interés ciudadana para exigir el correcto mantenimiento del servicio
Acciones	
1	Creación de reglamentos y sanciones por contaminación con desechos sólidos
2	Promover educación ambiental en todos los niveles educativos formes e informales
3	Organizar comités por zona para velar y promover el cuidado de desechos sólidos en alcantarillas y desagües
4	Realizar diagnósticos y evaluaciones periódicas sobre la capacidad y calidad del equipo utilizado
5	Fortalecer el plan de ordenamiento territorial en temas de alcantarillado y desagües
6	Contar con un plan estratégico con apertura a la ciudadanía para la adecuada gestión y prestación del servicio

Tabla #4. Abastecimiento del Agua Potable

ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE		
Sueño: La instalación de una planta de tratamiento y un plan de regularización sobre la cuota del servicio		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Sistema de abastecimiento obsoleto	38
2	La cuota no está basada en el consumo	24
3	No hay reglamento ni sanciones	18
4	Falta de mantenimiento y de sostenibilidad de las fuentes de agua	16
5	Mala distribución del agua	13
6	No hay tratamiento de aguas	7

Causas	
1	Los usuarios no pagan el servicio
2	Falta de sostenibilidad de las fuentes de agua
3	Falta de colaboración entre la Ciudadanía y la Municipalidad
4	Falta de voluntad política
5	Sobrepoblación
6	Ausencia de planes estratégicos
7	Deterioro de la red de abastecimiento
8	Falta de voluntad ciudadana
9	Ausencia de un plan estratégico colaborativo
Acciones	
1	Censo de usuarios del agua
2	Reingeniería de la red de abastecimiento
3	Reglamentar el costo y el servicio
4	Establecer sanciones municipales
5	Implementar medidas de protección de las fuentes de agua
6	Mantenimiento a la red desde las fuentes
7	Implementar un programa general de reforestación
8	Mejorar la educación y formación ciudadana en la materia
9	Impulsar campañas de concientización ciudadana
10	Socializar la información
11	Establecer relaciones de trabajo con los líderes comunitarios

Tabla #5. Ordenamiento Territorial

ORDENAMIENTO TERRITORIAL
Sueño: De forma inclusiva que se genere un plan de ordenamiento territorial con reglamentación clara y que se socialice para todos conozcan sanciones y la distribución de la ciudad
Deficiencias

	No.	Votos
1	Falta de espacios y educación ciudadana	33
2	No existe plan de ordenamiento territorial	27
3	Apropiación ilegítima de espacios públicos	22
4	Se bloquean las vías principales	11
5	Calles angostas	6
6	Falta de regulación en materia de construcción	1
Causas		
1	Presiones por sectores organizados	
2	Municipalidad cerrada a la atención ciudadana, favoreciendo así la corrupción y demostrando la poca voluntad política	
3	Incumplimiento de la ley	
4	Mala gestión histórica municipal	
5	Ausencia de reglamento	
6	Poca coordinación entre instituciones	
7	Falta del ejercicio efectivo de las funciones de la autoridad municipal	
8	Desconocimiento de la población sobre ordenamiento territorial	
9	Espacios públicos limitados	
Acciones		
1	Realizar planes y capacitaciones sobre el tema	
2	Aumentar la participación ciudadana	
3	Más inclusión ciudadana en el diseño de los planes municipales	
4	Formar comités ciudadanos por zonas	
5	Involucrar a todos los sectores	
6	Reestructuración de vías	
7	Planificar la nueva infraestructura	

8	Diálogo y organización con los líderes comunitarios
9	Establecer días específicos de circulación para el transporte pesado
10	Realizar asambleas de vecinos por zonas
11	Derechos, obligaciones y sanciones claras para todos
12	Creación del plan de ordenamiento territorial y su reglamento