

San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala

Información sobre los servicios municipales.

Tabla #1. Abastecimiento de Agua

ABASTECIMIENTO DE AGUA		
Sueño: Cobertura y sostenibilidad en el tiempo y el uso del agua potable en el municipio.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Inexistencia de una política municipal destinada al uso responsable del agua.	29
2	Municipalidad sin control del servicio y de la calidad del agua.	23
3	Irregularidad en la prestación del servicio por parte de la Municipalidad.	6
4	Monopolio en la venta del servicio.	5
5	Consumo irresponsable del agua.	4
6	Baja cobertura del servicio de agua potable	4
7	Ausencia de plantas de tratamiento	3
8	Ausencia del mantenimiento del sistema de distribución del agua.	2
9	Ausencia de diagnósticos del sistema de distribución del agua.	2
10	Privatización del agua	Sin votos
Causas		
1	La Municipalidad no prioriza ni planifica el servicio de agua.	
2	Falta de voluntad política y de auditoría social	
3	Comunicación ineficaz entre la Municipalidad y la Comunidad sobre los planes que se han implementado	

4	La Municipalidad no asume la responsabilidad en la prestación del servicio
5	Ausencia de regulación y de legislación nacional relativa al consumo del agua.
Acciones	
1	Diagnóstico de las condiciones, calidad y disponibilidad del servicio en todo el municipio.
2	Reglamento Municipal sobre la distribución del agua.
3	Socialización del diagnóstico y el reglamento que regulará el servicio en todo el municipio.
4	Regulaciones a empresas que lucran e intervienen en el proceso de uso del agua
5	Rendición de cuentas por parte de la Municipalidad y Auditoría Social por parte de la sociedad
6	Ampliación de la cobertura y la calidad del servicio.
7	Reforestación
8	Programas de educación ambiental
9	Política de aprovechamiento eficiente de las aguas.

Tabla #2. Alcantarillado

Alcantarillado		
Sueño: Una red de alcantarillado que cubra todas las zonas del municipio.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Ausencia de un proyecto con visión de largo plazo.	20
2	No existe capacidad técnica municipal.	17
3	Dificultad para captar el agua pluvial.	13
4	Construcción de alcantarillas sin estudios técnicos.	10
5	Tuberías insuficientes.	5
6	Falta de mantenimiento y saneamiento.	4

7	No se aprovechan las aguas pluviales.	3
8	Ausencia de supervisión en los trabajos	3
9	Los procesos de investigación son deficientes.	3
10	Falta de inversión en la red de drenajes.	Sin votos
Causas		
1	Ausencia de políticas a largo plazo con presupuesto asignado.	
2	No existe interés político para priorizar áreas.	
3	Crecimiento desordenado.	
4	Incumplimiento de la responsabilidad municipal.	
5	No existe reglamento para la creación de redes de alcantarillado.	
Acciones		
1	Participación ciudadana en el diseño de políticas municipales.	
2	Auditoría ciudadana en la implementación de dichas políticas.	
3	Estudio de impacto de la situación actual de la red de alcantarillado.	
4	Comunicar y establecer cuáles serán las medidas que se implementarán para solucionar los problemas identificados en el estudio de impacto.	
5	Garantizar la continuidad de los planes acordados.	
6	Definir un tiempo prudencial para implementar las acciones.	
7	Reforestación	
8	Programas de educación ambiental	
9	Rendición de cuentas de la ejecución de las políticas y los planes.	
10	Biodigestores sectorizados que sirvan de filtro para las plantas de tratamiento.	

Tabla #3. Gestión del Medio Ambiente

Gestión del medio ambiente.		
Sueño: Una Municipalidad inclusiva y proactiva que controle el medio ambiente		
Deficiencias		
	No.	Votos

1	Ausencia de una cultura ciudadana de denuncia.	27
2	Falta de educación y preparación sobre el cuidado del medio ambiente por parte de los habitantes y del gobierno local.	11
3	Control ineficaz de la emisión de gases de las unidades de transporte.	11
4	Ausencia de programas relacionados a la comunicación y ejecución de temas de sostenibilidad ambiental.	8
5	Escasos acuerdos municipales funcionales en gestión del medio ambiente.	6
6	No existe difusión de las políticas municipales en medio ambiente.	6
7	No hay coordinación entre la Municipalidad y líderes comunitarios.	5
8	No existe una política para controlar la gestión del medio ambiente por parte de los ciudadanos.	2
9	No hay continuidad desde la participación ciudadana en el abordaje de temas relacionados a medio ambiente.	1
10	Poca certeza jurídica respecto a las normas nacionales.	Sin votos
Causas		
1	El desconocimiento y la debilidad del sistema educativo.	
2	La inexistencia de campañas que sensibilicen sobre temas ambientales.	
3	Falta de voluntad política y auditoría ciudadana.	

4	Ausencia de programas municipales de concientización del medio ambiente.
Acciones	
1	Establecer un canal de comunicación directo para generar participación ciudadana.
2	Creación y fortalecimiento de una Unidad de Gestión Ambiental Municipal (UGAM).
3	Diseñar, establecer y ejecutar programas de capacitación a las autoridades municipales y a la población.
4	Reorganizar y fortalecer a la oficina de control del medio ambiente para implementar su plan de acción.
5	Establecer mecanismos de participación institucional y ciudadana para iniciar y diseñar los planes de tratamiento.

Tabla #4. Manejo de Desechos Sólidos

Manejo de desechos sólidos		
Sueño: Un programa de manejo de desechos sólidos en colaboración intermunicipal.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No existe reglamentación	17
2	Ausencia de un sistema de recolección de basura y de reciclaje municipal.	16
3	No hay una visión municipal sobre el manejo de desechos sólidos.	9
4	La Municipalidad no la considera una prioridad.	9
5	No se ha puesto en marcha un programa de manejo de desechos sólidos.	7
6	No existe un relleno sanitario.	6
7	La cantidad de basureros son	6

	insuficientes.	
8	Incumplimiento de las atribuciones y funciones relativas al tema.	5
9	Falta de capacidad técnica	5
10	Ausencia de campañas de sensibilización sobre manejo de desechos sólidos	3
Causas		
1	Falta de presupuesto.	
2	Falta de voluntad política.	
3	No existe priorización técnica del presupuesto por la falta de apoyo interinstitucional.	
4	Ausencia de programas municipales de concientización del medio ambiente.	
5	Ausencia de mecanismos de fiscalización del gobierno central hacia gobiernos locales.	
6	Debilidad del sistema educativo en la temática.	
7	Mal aprovechamiento de los espacios físicos.	
Acciones		
1	Diagnóstico sobre la situación actual del problema.	
2	Crear y difundir el reglamento de manejo de desechos sólidos.	
3	Cumplimiento de leyes.	
4	Programa de Tren de Aseo con cobertura en la Mancomunidad.	
5	Crear e implementar una campaña de sensibilización.	
6	Competencia entre los municipio del Tren de Aseo.	
7	Implementación de programas de reciclaje.	
8	Implementación de programas a partir de la reutilización y las redes de reciclaje.	
9	Crear una visión integral en el manejo de desechos sólidos.	
10	Buscar e implementar políticas alternativas.	

Tabla #5. Ornato

Ornato		
Sueño: Espacios públicos seguros, iluminados y accesibles con conectividad y programas de cultura.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No hay espacios habilitados para uso ciudadano.	21
2	Ausencia de políticas destinadas al uso y el aprovechamiento de espacios públicas	18
3	Falta de una visión amplia por parte de las autoridades	18
4	Los vecinos no cuidan el ornato.	8
5	Los espacios públicos no son accesibles.	6
6	No existen acuerdos o iniciativas municipales para crear más espacios públicos.	4
7	No se realiza mantenimiento al ornato.	2
Causas		
1	Crecimiento desordenado de la población.	
2	Ausencia de planificación urbana global.	
3	Crecimiento desordenado de lo urbano y de los comercios.	
4	Falta de conciencia municipal.	
5	No existe un plan de ordenamiento territorial y recuperación municipal.	
Acciones		
1	Adquirir más fondos.	
2	Que la Municipalidad adquiriera nuevos espacios públicos.	

3	Trabajar e implementar un plan de ordenamiento territorial y aprovechamiento del espacio.
4	Crear un parque central.
5	Estudios y análisis para ampliar vías de acceso.
6	Adecuar espacios ya existentes.
7	Realizar cabildos abiertos.

Cuadro de mejora de servicios

Abastecimiento de Agua	
Meta ciudadana priorizada	<i>Cobertura completa, distribución y sostenibilidad temporal y ambiental del uso del agua potable en San Lucas Sacatepéquez.</i>
Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	<i>Oficina Municipal de Agua de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez¹, empresa SERVISA y empresa O-M Servicios Profesionales y Técnicos.</i>
Statu Quo del Servicio	<p><i>Los objetivos operativos para el año 2019 establecen que la Municipalidad buscará: 1. Lograr la cloración del agua distribuida. Y, 2. Garantizar la cobertura del servicio de agua, y que a su vez, sea apta para el consumo humano de las familias de San Lucas Sacatepéquez.</i></p> <p><i>De los proyectos planificados, para el 2017, la Municipalidad había construido un sistema de agua potable con la construcción de un Tanque Elevado en el Caserío San José, Zona 2; y había iniciado el Seguimiento al programa de conservación del sistema de agua potable del municipio. Únicamente hacía falta la ampliación del sistema de agua potable que se daría a través de la construcción de un Tanque para el almacenamiento de agua en Residenciales Villas de la Meseta, zona 3 del municipio.</i></p> <p><i>El monto asignado para alcanzar los objetivos fue de Q6, 703,680.93. El cual representó el 14% del presupuesto total anual de la Municipalidad.</i></p>

¹ Los residenciales y lotificaciones tienen su propio pozo de agua.

<p>Deficiencias identificadas por la ciudadanía</p>	<p><i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, existe descontrol e irregularidad en el acceso y la calidad del servicio, agudizados por las ausencias de una política municipal destinada al uso responsable del agua, de plantas de tratamiento, de jornadas de mantenimiento y de diagnósticos sobre el estado del sistema de distribución del agua. Destacaron también que se ha formado un monopolio en la venta del servicio y que se han detectado formas de privatización, baja cobertura y consumo irresponsable del agua.</i></p>
<p>Causas principales que afectan el servicio</p>	<p><i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: La falta de voluntad política y de responsabilidad institucional para priorizar, planificar y otorgar el servicio; la comunicación ineficaz entre la Municipalidad y la Comunidad; y la ausencia de mecanismos de auditoría social, de regulación y de legislación nacional relativas a la producción, distribución, sostenibilidad y el consumo del agua.</i></p>
<p>Acciones propuestas</p>	<p><i>Para superar los problemas relacionados al servicio del agua, los vecinos sugirieron que se debe implementar una política de aprovechamiento eficiente de las aguas y diversos programas de reforestación y de educación ambiental. También aseguraron que se deben crear, realizar y socializar un reglamento municipal sobre la producción y distribución del agua y un plan de diagnósticos para identificar las condiciones, la disponibilidad y la calidad del servicio en todo el municipio.</i></p> <p><i>Además, consideraron que se deben regular a las empresas que lucran e intervienen en el proceso de uso del agua, establecer un sistema de rendición de cuentas por parte de la Municipalidad y de auditoría social por parte de la</i></p>

	<i>comunidad. Para los vecinos, estas medidas servirán para ampliar la cobertura y garantizar la calidad del servicio.</i>
--	--

Alcantarillado	
Meta prioritizada ciudadana	<i>Mantenimiento y creación de nuevas estructuras y tuberías para la expansión de una red de alcantarillado que cubra todas las zonas de San Lucas Sacatepéquez.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados municipal	<i>Dirección Municipal de Planificación y organizaciones vecinales².</i>
Statu Quo del Servicio	<p><i>El objetivo para el año 2019 busca que todas las familias puedan contar con servicios de alcantarillado y para lograrlo se planificaron 12 obras y proyectos de construcción de sistemas de aguas pluviales, de alcantarillados sanitarios y tratamiento de aguas residuales.</i></p> <p><i>Para el 2017 se habían realizado 3 obras. Se construyó un sistema de alcantarillado sanitario en la segunda calle desde la primera avenida hacia la tercera avenida, uno en la sexta calle desde la cuarta avenida hacia la carretera CA-1 y uno desde la sexta avenida desde la tercera hacia la sexta calle, todas de la zona 1.</i></p> <p><i>El monto asignado para implementar los proyectos fue de Q9,194,114.19 . El cual representó el 19% del presupuesto anual municipal.</i></p>

² Dentro de residenciales y lotificaciones contratan a empresas privadas para el mantenimiento de los alcantarillados.

<p>Deficiencias identificadas por la ciudadanía</p>	<p><i>Según los vecinos que asistieron al ideatón, el mal estado de la red de alcantarillado se compone por la ausencia de un proyecto de largo plazo, la incapacidad técnica y la falta de supervisión por parte de la Municipalidad al momento de construir las alcantarillas, las cuales generalmente carecen de estudios previos. Además, también aseguraron que existe dificultad para captar y aprovechar las aguas pluviales, las tuberías son insuficientes, no se realizan jornadas de mantenimiento y saneamiento, los procesos de investigación son deficientes y no hay capacidad para invertir en la red de alcantarillado.</i></p>
<p>Causas principales que afectan el servicio</p>	<p><i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: La inexistencia de un reglamento para la creación de redes de alcantarillado, el crecimiento desordenado del municipio, el desinterés político para priorizar áreas de intervención, el incumplimiento de las responsabilidades de la Municipalidad en el servicio y la ausencia de políticas públicas a largo plazo con presupuesto asignado.</i></p>
<p>Acciones propuestas</p>	<p><i>Para superar los problemas relacionados a la red de alcantarillado, los vecinos propusieron que se realizara un estudio de impacto sobre la situación actual del servicio, así como comunicar y establecer cuáles serán las medidas que se implementarán para solucionar los problemas identificados en el estudio. También recomendaron garantizar la continuidad de los planes acordados, promover la participación y la auditoría ciudadana en el diseño y la implementación de políticas municipales para mejorar el servicio y definir un tiempo prudencial para implementar las acciones.</i></p>

Gestión del medio ambiente		
Meta prioritizada	ciudadana	<i>Una Municipalidad que implemente medidas para lograr el control, la sostenibilidad y el equilibrio del medio ambiente de forma proactiva e inclusiva en San Lucas Sacatepéquez.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados	municipal	<i>La Unidad de Gestión Ambiental Municipal (UGAM) de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez.</i>
Statu Quo del Servicio		<p><i>El objetivo para el año 2019 plantea la creación de áreas protegidas y la conservación de los recursos naturales de San Lucas Sacatepéquez. Para lograrlo planificaron un programa de conservación de áreas verdes y forestales del municipio.</i></p> <p><i>Para el 2017, ya había comenzado a ejecutarse el programa de conservación. El monto asignado al programa fue de Q1, 090, 696.65. El cual representó el 2% del presupuesto anual municipal.</i></p>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	por la	<p><i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, el deterioro ambiental se debe a la falta de educación y preparación sobre el cuidado del medio ambiente por parte de los habitantes y del gobierno local, el control ineficaz de la emisión de gases de las unidades de transporte, la baja capacidad de coordinación entre la Municipalidad y los líderes comunitarios, la ausencia de una cultura ciudadana de denuncia por depredación ambiental y la ausencia de comunicación y ejecución de programas y políticas municipales relacionadas a sostenibilidad ambiental.</i></p> <p><i>Así como la poca certeza jurídica respecto a las normas ambientales nacionales e internacionales, la baja</i></p>

	<i>participación ciudadana en el abordaje de temas relacionados a medio ambiente, los escasos acuerdos municipales funcionales sobre el tema y la inexistencia de una política para controlar la gestión del medio ambiente por parte de los ciudadanos de San Lucas Sacatepéquez.</i>
Causas principales que afectan el servicio	<i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: El desconocimiento y la debilidad del sistema educativo, la falta de voluntad política y auditoría ciudadana, así como la ausencia de programas y campañas municipales de concientización y sensibilización sobre temas relacionados a medio ambiente.</i>
Acciones propuestas	<i>Para alcanzar la meta priorizada, los vecinos propusieron el fortalecimiento y la reorganización de la UGAM para que exista una mejor implementación de su plan de acción, la creación de un canal de comunicación directo para generar participación ciudadana, el diseño y la ejecución de programas de capacitación dirigidos a la población y a las autoridades municipales, y el establecimiento de mecanismos de participación institucional y ciudadana para diseñar e iniciar planes de uso, cuidado, tratamiento y aprovechamiento racional y sostenible del medio ambiente.</i>

Manejo de Desechos Sólidos	
Meta prioritizada ciudadana	<i>Una Municipalidad que implemente medidas para lograr el control, la sostenibilidad y el equilibrio del medio ambiente de forma proactiva e inclusiva en San Lucas Sacatepéquez.</i>
Entidad responsable y otros actores involucrados municipal	<i>La Municipalidad no otorga el servicio de extracción de basura en las viviendas del municipio, únicamente otorga el servicio de limpieza en espacios públicos e instituciones municipales. El servicio de extracción de basura en las</i>

	<p>viviendas lo realizan siete pequeños empresarios-personas individuales.</p>
Statu Quo del Servicio	<p>El objetivo para el año 2019 es similar al del servicio de alcantarillado, pues también busca que todas las familias cuenten dicho servicio. Para lograrlo planificaron la construcción de un sistema de alcantarillado sanitario en la Aldea Zorzoyá, sector II, zona 3; y en el caserío San José, zona 2. Así como la construcción de una planta y dos sistemas de tratamiento de aguas residuales en la Aldea Zorzoyá, sector II, zona 3; en la Aldea La Embaulada, zona 3; y en el Cantón Reforma, zona 2.</p> <p>Para el 2017, se había iniciado la construcción del sistema de tratamiento de aguas residuales del Cantón Reforma y la del sistema de alcantarillado sanitario del caserío San José, zona 2. El monto asignado para la implementación de los cuatro proyectos fue de Q6, 380, 114.74. El cual representó el 13% del presupuesto municipal anual.</p>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	<p>Según los vecinos que participaron en el ideatón, el mal manejo de los desechos sólidos se debe a la ausencia de campañas de sensibilización y programas sobre manejo de desechos sólidos y de un sistema de recolección de basura y de reciclaje municipal, una visión municipal estrecha sobre el manejo de desechos sólidos y el incumplimiento de las atribuciones y funciones municipales relativas al tema.</p> <p>Además, mencionaron que la cantidad de basureros son insuficientes, la Municipalidad no considera el servicio una prioridad, no existe reglamentación clara, falta de capacidad técnica y de un relleno sanitario³ adecuado a las condiciones</p>

³ En San Lucas Sacatepéquez no existe relleno sanitario, únicamente proliferan basureros clandestinos.

	<i>que exige el tamaño poblacional y la generación de desechos sólidos en el municipio.</i>
Causas principales que afectan el servicio	<i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: La ausencia de programas municipales de concientización del medio ambiente y de mecanismo de fiscalización del gobierno central hacia gobiernos locales, la debilidad del sistema educativo en la temática y el mal aprovechamiento de los espacios físicos, así como la falta de voluntad política y de presupuesto⁴.</i>
Acciones propuestas	<i>Para alcanzar la meta priorizada, los vecinos propusieron la realización de un diagnóstico sobre la situación actual del problema, la creación y la difusión de un reglamento y una campaña de sensibilización sobre el manejo de desechos sólidos, la implementación de programas de reutilización y redes de reciclaje, la certeza jurídica, la operativización y mejora del Tren de Aseo con cobertura en la Mancomunidad⁵, así como la promoción de la competencia interna entre los municipios que la conforman para aumentar la productividad del Tren. Asimismo consideran que se deben diseñar políticas alternativas y crear una visión integral sobre el manejo y la reutilización de los desechos sólidos.</i>

Ornato		
Meta priorizada	ciudadana	<i>La ampliación de la apropiación y la generación de nuevos espacios públicos seguros, iluminados y accesibles con conectividad y programas de cultura.</i>

⁴ Los vecinos mencionaron que tampoco existe priorización técnica del presupuesto por la falta de apoyo interinstitucional.

⁵ Está conformada por los municipios de Mixco, San Juan Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Antigua Guatemala y Guatemala.

Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	<p><i>La recuperación, el acceso y cuidado del ornato municipal está a cargo de la Dirección Municipal de Planificación y la Unidad de Servicios Públicos de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez.</i></p>
Statu Quo del Servicio	<p><i>El objetivo para el año 2019 establece la creación áreas protegidas y la utilización de espacios públicos para actividades recreativas por parte de los vecinos. Para lograrlo, planificaron la construcción del salón comunal en la Aldea Choacorrall, zona 4; la conservación de áreas verdes y forestales del municipio; el mejoramiento del salón comunal con el traslado de la Iglesia Católica en la Aldea Zorzoyá, sector I, zona 3; y la construcción de un centro turístico continuo a Senderos del Cerro Alux en el municipio.</i></p> <p><i>Para el 2017, únicamente habían iniciado la conservación de áreas verdes y forestales del municipio. El monto asignado para la implementación de los cuatro proyectos fue de Q3, 031, 820.65. El cual representó el 6% del presupuesto municipal anual.</i></p>
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	<p><i>Según los vecinos que participaron en el ideatón, el deterioro del ornato municipal se debe a la usencia de políticas destinadas al uso y el aprovechamiento de espacios públicos, así como a la dificultad para acceder y cuidar de ellos. Además, aseguraron que no existen acuerdos o iniciativas municipales ni gubernamentales con una visión más amplia sobre la creación, el mantenimiento y el uso del ornato y de los espacios públicos.</i></p>
Causas principales que afectan el servicio	<p><i>Las causas que identificaron los vecinos fueron: El crecimiento desordenado de la población y del proceso de urbanización, la falta de conciencia de las autoridades municipales y la ausencia de planificación urbana global</i></p>

	<i>que contemplara, sobre todo, un plan de ordenamiento territorial y de recuperación del ornato municipal</i>
Acciones propuestas	<i>Para alcanzar la meta priorizada, los vecinos propusieron que la Municipalidad captara más fondos, adquiriera nuevos espacios públicos, adecuara y modernizara los ya existentes, realizara estudios y análisis para ampliar las vías de acceso y fomentara los cabildos abiertos. Asimismo, propusieron que la Municipalidad impulsara la creación de un parque central y la elaboración multisectorial de un plan de ordenamiento territorial y de aprovechamiento racional del espacio.</i>