

Jalapa, Jalapa, Guatemala

Información sobre los servicios municipales

Tabla #1. Manejo de Desechos Sólidos

MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS		
Sueño: Generar una nueva cultura de manejo de desechos sólidos.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Falta de voluntad política y de recursos.	69
2	Falta de educación ambiental y en manejo de desechos sólidos	67
3	No existe infraestructura adecuada (recicladora municipal)	21
4	Inexistencia de un espacio adecuado para tratar desechos sólidos	21
5	Falta de información sobre cómo se puede manejar desechos sólidos	20
6	Falta de control por parte de las autoridades y de especialización de los empleados	15
7	Ausencia de programas ambientales	11
8	Ausencia de generación de políticas ambientales	7
9	Inexistencia de incentivos	5
10	La no clasificación de desechos sólidos	2
Causas		
1	Falta de responsabilidad de las autoridades y ciudadanos.	

2	Deficiencias educativas en el hogar.
3	Contaminación ambiental
4	Debilidad presupuestaria y crecimiento poblacional
5	Mal aprovechamiento de espacios para tratamiento de desechos sólidos
6	Desinterés ciudadano e institucional
7	La acumulación sin tratamiento de los desechos sólidos.
Acciones	
1	Programas de educación ambiental avalado por el MINEDUC
2	Programas permanentes de manejo de desechos sólidos
3	Creación de redes de empresa y empleo para reciclaje y reutilización
4	Basureros municipales en distintos puntos del municipio para clasifica basura
5	Gestionar financiamiento interinstitucional
6	Creación de una planta de tratamiento de una recicladora municipal
7	Programas de economía circular (reciclaje y reutilización)
8	Involucrar permanentemente a los centros educativos para crear y fortalecer una cultura de manejo de desechos sólidos.
9	Regular a las empresas para que utilicen productos biodegradables
10	Comprar compactadoras de basura
11	Programas de reutilización de desechos sólidos para infraestructura en espacios públicos

Tabla #2. Alcantarillado

ALCANTARILLADO		
Sueño: Red de alcantarillado integral adecuado y moderno.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Tuberías obsoletas	90
2	No hay suficientes drenajes	43
3	No hay mantenimiento constante del	34

	servicio	
4	No hay personal especializado a cargo del servicio	29
5	No hay fondos para ampliar el servicio	19
6	No es un servicio prioritario para la Municipalidad	15
7	No hay conciencia por parte de la población sobre la gestión de la basura	11
8	Ausencia de tubería adecuada para el crecimiento de Jalapa	10
9	No hay planificación visionaria en la obra pública	8
10	No existen estudios sobre el estado de la red de alcantarillado	2
Causas		
1	Falta de presupuesto	
2	Aumento poblacional en el municipio	
3	Falta de personal especializado en el servicio	
4	Falta de conciencia ciudadana	
5	Ausencia de estudios sobre la red de alcantarillados	
6	Mala inversión del presupuesto	
Acciones		
1	Mejorar la gestión y recaudación de fondos	
2	Asignación presupuestaria municipal directa al servicio	
3	Contratación de personal especializado	
4	Proyectos para mejorar las tuberías	
5	Mejorar la distribución y la gestión de la basura	
6	Instalar basureros públicos fijos.	
7	Ampliación y sostenibilidad de la red de tuberías	
8	Instalar plantas de tratamiento por sectores	

9	Mantenimiento constante de la red de alcantarillado
10	Charlas de concientización a la población
11	Apoyo por parte de la población para el cuidado de la red de alcantarillado
12	Realizar los estudios técnicos correspondientes
13	Priorizar la ejecución presupuestaria según necesidades

Tabla #3. Mercados

MERCADOS		
Sueño: La ampliación ordenada y segura del mercado		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No existe espacio adecuado	66
2	No es prioridad de la Municipalidad	64
3	Oposición de los vendedores	29
4	No hay comunicación en la Municipalidad y el Mercado	24
5	No hay fondos	19
6	No hay reglamento del Mercado	14
7	Los vendedores no dejan trabajar	12
8	No hay limpieza en el Mercado	6
9	Hay contaminación peatonal y ambiental	5
10	No hay existencia de autoridad	3
Causas		
1	Mal uso de los fondos en las administraciones anteriores	
2	No es parte de la planificación anual	
3	Falta de política de participación ciudadana	
4	Presupuesto insuficiente	
5	Oposición de los locatarios jalapanecos y no jalapanecos	

6	No toman en cuenta a la población
7	No hay organización comunitaria
Acciones	
1	Priorizar el tema de las mejoras a los mercados
2	Promover el diálogo entre Municipalidad, Población y Vendedores
3	Incluir y escuchar a los vendedores
4	Generar propuestas en función del diálogo
5	Desconcentrar el mercado
6	Realizar estudios técnicos y profesionales sobre el estado y las mejoras a los mercados
7	Ordenar los mercados
8	Generar propuestas estratégicas viables

Tabla #4. Alumbrado Público

ALUMBRADO PÚBLICO		
Sueño: Instalación de paneles solares autorecargables		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Falta de mantenimiento	100
2	Cobro no coherente de los postes	44
3	Deuda acumulada, encarece el servicio y se convierte en deficiente.	27
4	Los lugares con poca iluminación son peligrosos	15
5	La iluminación es débil	14
6	Desplanificación del servicio	9
7	No hay cambios de lámparas cuando se solicitan	5
8	No se promueven proyectos con otras	5

	energías	
9	No existe un control en el manejo de la distribución	4
10	Bombillos no son alimentados por fuentes de energía constantes	3
Causas		
1	Falta de fondos por deuda	
2	Mala administración económica	
3	Conflictos con los usuarios del área rural	
4	Falta de control sobre el mantenimiento y periodicidad	
Acciones		
1	Plan de análisis de funcionalidad	
2	Análisis de pre-inversión	
3	Asignar proyecto presupuestario	
4	Cambio para sensibilizar sobre los beneficios del ahorro de energía	
5	Difusión sobre el proyecto a través de la radio y la televisión.	
6	Contratar profesionales	
7	Presentación de resultados sobre la inversión	

Tabla #5. Abastecimiento de Agua Potable

ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE		
Sueño: Mejor cuidado y mantenimiento de pozos y planta de agua		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Agua insuficiente por deforestación	82
2	Falta de expertos capacitados para dar mantenimiento a pozos y plantas	79
3	Mal cuidado y mantenimiento deficiente del pozo	48

4	Mal estado de la red de distribución	20
5	Falta de proyección del crecimiento poblacional	7
6	Falta de concientización sobre uso racional del agua	7
7	Mala sectorización y distribución del agua	2
8	Falta de recursos financieros	1
Causas		
1	Falta de presupuesto para mantenimiento	
2	Mala distribución de pozos	
3	Falta de voluntad política para mejorar la red de distribución del servicio	
4	Excesiva tala de árboles	
5	Aumento de contaminación de ríos y fuentes naturales	
6	La tubería no es apta para la distribución del agua	
7	Falta de acercamiento con los usuarios	
8	Oposición a causa de desinformación	
Acciones		
1	Supervisar el correcto mantenimiento de pozos y plantas	
2	Hacer estudios bacteriológicos del agua	
3	Concientizar sobre reforestación y contaminación	
4	Ampliación y mejora de la red de distribución	
5	Promover el trabajo en equipo entre la Ciudadanía y la Municipalidad	
6	Regular la apertura de pozos	
7	Asegurar el cuidado del recurso hídrico	
8	Acercamiento con los usuarios para el manejo de recursos económicos	