

Cobán, Alta Verapaz, Guatemala

Información sobre los servicios municipales

Tabla #1. Mercados

MERCADOS		
Sueño: Construcción de un mega mercado que esté controlado.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No existe planificación estratégica	39
2	No existe gestión estratégica	32
3	No hay infraestructura adecuada	30
4	Falta de regulación municipal	10
5	Espacios insuficientes	8
6	No existen cadenas comerciales	3
Causas		
1	No hay infraestructura	
2	Falta de aplicación del reglamento municipal	
3	Ausencia de recursos financieros	
4	Falta de voluntad política por parte de las autoridades	
5	La deficiente visión de desarrollo municipal	
6	No existe planificación presupuestaria	
7	Falta de responsabilidad ciudadana	
Acciones		
1	Priorizar la ampliación, cuidado y construcción de mercados en un presupuesto multianual	
2	Involucrar a los ciudadanos en la planificación estratégica	
3	Sensibilizar a la población sobre el uso y mantenimiento de los mercados	
4	Gestionar financiamiento para la construcción de un mercado	
5	Crear infraestructura	

6	Priorizar los proyectos relacionados a mercados
----------	---

Tabla #2. Abastecimiento de Agua Potable

ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE		
Sueño: Acceso municipal del servicio de agua potable		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Infraestructura deficiente	29
2	La insostenibilidad del servicio por la fuente y la distribución del agua	25
3	El agua no es potable	22
4	Cobertura limitada	18
5	Descontrol administrativo y excesos en el cobro y pago del servicio	12
6	Desinformación sobre el uso del agua	7
Causas		
1	La infraestructura cumplió su vida útil	
2	Inexistencia de planificación presupuestaria para el servicio	
3	Falta de apropiación de problemáticas del municipio	
4	No hay mapeo sobre infraestructura existente	
5	Acciones responden a intereses particulares	
6	Mala ejecución presupuestaria	
7	No hay conservación del medio ambiente (reducción de fuentes de agua)	
8	No se prioriza la prevención	
9	El sistema no sostenible económicamente	
Acciones		
1	Priorizar el tema de agua y saneamiento en el presupuesto	
2	Priorizar el cambio de infraestructura	
3	Realizar diagnósticos sobre el estado de la infraestructura	

4	Traer especialistas en la temática
5	Actualizar el reglamento de aguas municipal
6	Implementar programas de concientización
7	Implementar un plan de conservación de las fuentes de agua
8	Promover la participación de la población
9	Construir plantas de tratamiento
10	Mecanismo de pago por servicios ambientales

Tabla #3. Mantenimiento y Apertura de Vías

MANTENIMIENTO Y APERTURA DE VÍAS		
Sueño: Un servicio coordinado interinstitucionalmente con recursos priorizados, planificado y ordenado para garantizar su cobertura, mantenimiento y calidad para que impulsar así el desarrollo económico y el respeto a la vida humana.		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	Gestión y planificación deficiente	38
2	Poca fiscalización y supervisión en la ejecución de obras	18
3	Mala calidad del material	16
4	Deficiencias urbanísticas	14
5	Baches en las vías	14
6	Inexistencia de un canal ágil y eficiente de denuncia ciudadana	12
Causas		
1	Corrupción y desvío de fondos	
2	El Concejo Municipal no asume sus funciones	
3	No se prioriza al ser humano	
4	Falta de planificación presupuestaria para inversión	
5	No hay visión a futuro que considere el crecimiento poblacional	

6	Ausencia de sentido común entre instituciones
Acciones	
1	Evaluar y asignar plazas de personal por méritos
2	Sistemas informáticos para la transparencia
3	Establecer mecanismos de rendición de cuentas periódicas
4	Campañas de información ciudadana
5	Liderazgo municipal en la ejecución de obras en vías públicas
6	Implementación de sistemas de monitoreo y seguimiento de obras de infraestructura
7	Mejorar la coordinación intermunicipal y crear una Mancomunidad
8	Plan de ordenamiento vial y gestión de riesgo y discapacidad
9	Informar de forma sencilla al ciudadano (internet, radio, campañas sociales)
10	Creación de un plan de ordenamiento territorial
11	Alianzas públicas: laboratorio de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) para el análisis de material

Tabla #4. Manejo de Desechos Sólidos

MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS		
Sueño: Infraestructura necesaria para el manejo de desechos sólidos y clasificación de basura		
Deficiencias		
	No.	Votos
1	No existe una infraestructura de recolección y clasificación de basura	32
2	No existe cultura ni educación ambiental	24
3	Ausencia de una política municipal de manejo de desechos sólidos	23
4	Falta de control de la provisión del servicio de basura	16

5	Servicio de recolección deficiente	9
6	Ausencia de legislación que regule la temática	4
Causas		
1	Falta de gestión estratégica, operativa y participativa	
2	Falta de un presupuesto de inversión asignado al manejo de desechos sólidos	
3	Falta de gestión de alianzas para proyectos con capital internacional.	
4	Falta de capacitación al personal	
5	No existe un diagnóstico que fundamente la magnitud del problema	
6	Inexistencia de una educación ambiental	
7	No existe un conocimiento profundo sobre la dimensión del problema	
Acciones		
1	Hacer un diagnóstico sobre la situación ambiental	
2	Priorizar presupuesto para invertir en el manejo de desechos sólidos con enfoque de participación ciudadana	
3	Creación de una política municipal	
4	Crear una unidad orgánica especializada en el manejo de desechos contaminados con personal adecuado.	
5	Alianzas entre la Municipalidad e iniciativa privada en programas de reciclaje	
6	Fortalecimiento interinstitucional (Ministerio de Ambiente y Ministerio de Salud y Asistencia Social)	
7	Promover gestión de proyectos con cooperantes internacionales	
8	Fomentar la participación ciudadana	
9	Campaña informativa sobre la situación ambiental	

Tabla #5. Alcantarillado

Alcantarillado
Sueño: Cobertura de la red de alcantarillado suficiente y eficiente
Deficiencias

	No.	Votos
1	No está proyectado para crecimiento poblacional	40
2	Carece de buen diseño y buena educación	31
3	No hay tratamiento de aguas residuales	20
4	Mala gestión integral	15
5	Insuficiencia presupuestaria para mantenimiento	5
Causas		
1	Insuficiencia presupuestaria	
2	Falta de planificación estratégica	
3	No hay conciencia de las consecuencias	
4	Poca capacidad de autoridades y profesionales que desarrollan los proyectos	
Acciones		
1	Desarrollar propuestas de planificación estratégica y presupuestaria tomando en cuenta la participación de la ciudadanía	
2	Planificar campañas de capacitación y concientización a autoridades, ciudadanos y profesionales	
3	Fortalecer los mecanismos de articulación entre las municipalidades y las entidades gubernamentales.	

Cuadro de mejora de servicios

Mercados	
Meta prioritizada	ciudadana

Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	
Causas principales que afectan el servicio	
Acciones propuestas	

Abastecimiento de Agua Potable	
Meta ciudadana priorizada	
Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	

Causas principales que afectan el servicio	
Acciones propuestas	

Mantenimiento y Apertura de Vías	
Meta ciudadana priorizada	
Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	
Causas principales que afectan el servicio	
Acciones propuestas	

Manejo de Desechos Sólidos	
Meta ciudadana priorizada	
Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	
Deficiencias identificadas por la ciudadanía	
Causas principales que afectan el servicio	
Acciones propuestas	

Alcantarillado	
Meta ciudadana priorizada	
Entidad municipal responsable y otros actores involucrados	
Statu Quo del Servicio	

Deficiencias identificadas por la ciudadanía	
Causas principales que afectan el servicio	
Acciones propuestas	