

Municipio: Amatitlán		Departamento: Guatemala			
SERVICIO PÚBLICO	SUEÑO CIUDADANO	DEFICIENCIAS	PRIORIZACIÓN	CAUSAS	ACCIONES
<b>Parques, jardines y ornato</b>	<b>Que existan parques en las comunidades rurales.</b>	Los parques están descuidados	83	Mucha contaminación	Aumentar la inversión
		No hay jardinería ni árboles	31		
		Hay contaminación	28	No hay personas capacitadas	Educar sobre el cuidado del medio ambiente
		La gente orina en las calles	26		
		Cuando llueve se inunda todo	19		
		No hay policías en los parques	13	Mal manejo de los recursos	Mejorar el aspecto del parque
		No hay infraestructura	13		
		No hay reglas para el uso de los parques, jardines y ornato.	13	No hay policía (seguridad)	Más botes de basura
		Los parques son inseguros	10		
		No hay áreas recreativas	7	No se reforesta	Organizar personas para limpiar
				Falta de educación	Poner drenajes en los parques
				Falta de integración social	Participar en conjunto con los ciudadanos
				No hay interés por parte de la comunidad	Rotular las reglas de uso de los parques
				No hay responsabilidad	

Municipio: Amatitlán		Departamento: Guatemala			
SERVICIO PÚBLICO	SUEÑO CIUDADANO	DEFICIENCIAS	PRIORIZACIÓN	CAUSAS	ACCIONES
<b>Abastecimiento de agua potable</b>	<b>Que sea apta para el consumo y de fácil acceso para las comunidades.</b>	No hay un servicio constante	98	No hay tuberías ni mantenimiento adecuado de ellas	Cuidado de los mantos acuíferos por parte de la Municipalidad
		Tuberías ineficientes y obsoletas	49		
		No hay mantenimiento constante a las tuberías	26	Por personas que no pagan el agua cortan el servicio a otras	Creación y mantenimiento de nuevas tuberías
		No hay cuidado de las fuentes del agua	18		
		Mala administración del recurso	15	Falta de interés por parte de las autoridades	Promover una cultura de ahorro del agua
		Agua contaminada	15		
		Precio alto y servicio deficiente	12	Desconocimiento y poco interés del servicio	Distribuir una fuente de agua a cada sector.
		La presión del agua no es suficientemente fuerte	9		
		No hay cobertura para todos	2	No hay una buena organización ni administración	Hacer que el costo del servicio sea proporcional a la calidad del servicio
		Exigencia en el pago, deficiencia en el servicio	1	La Municipalidad no invierte en el servicio	Limitar el exceso en el uso del recurso
				Abuso de poder	Impulsar el pago puntual del servicio
				Desperdicio del agua	Exigir el mejoramiento del servicio
				No existe una planta de tratamiento	Implementar mecanismos de auditoría social

				Falta de cultura de denuncia	
				No hay tubería suficiente	Precios justos para acceder al servicio
					Buscar nuevas fuentes de agua

Municipio: Amatitlán		Departamento: Guatemala				
SERVICIO PÚBLICO	SUEÑO CIUDADANO	DEFICIENCIAS	PRIORIZACIÓN	CAUSAS	ACCIONES	
<i>Farmacia Municipal</i>	Cobertura en las diferentes aldeas del municipio			Poca participación ciudadana	Crear más espacios de participación	
				Escaza voluntad por parte de las autoridades	Utilizar medios de comunicación para exigir el servicio	
				Corrupción	Realizar auditoría social	
					Falta de planificación	Crear redes para compartir la información
					No existe un presupuesto para la creación de farmacias municipales	Tener apoyo de las grandes farmacéuticas
				Poco personal capacitado para atender a la población	Hacer la solicitud en el COCODE para que intervengan a favor de la creación de	

					farmacias comunitarias
					Organizar a las personas para que le exijan a la Municipalidad mayor atención en el tema

**Nota:** Este servicio está contemplado como una de las competencias municipales en su artículo 68, inciso J. En el caso de Amatitlán este servicio no existe y por tanto no fue posible establecer deficiencias.

Municipio: Amatitlán		Departamento: Guatemala			
SERVICIO PÚBLICO	SUEÑO CIUDADANO	DEFICIENCIAS	PRIORIZACIÓN	CAUSAS	ACCIONES
<b>Alumbrado Público</b>	<b>Mantenimiento constante y apropiado</b>	No hay mantenimiento	78	No ponen atención a las llamadas/quejas	Organizarse en comunidad para agilizar los procesos con la Municipalidad
		Cableado mal puesto	41	No le dan la importancia que se debe	Medios diversos para hacer quejas
		Poca área de iluminación	39	Mal manejo de recursos	Realizar auditoría social
		Focos no alumbran tanto	18		
		Focos quemados	16	Falta de interés o voluntad política	Educación/conciencia para el cuidado del alumbrado
		No ponen atención a los reportes de daños	14	Robo de energías en asentamientos	Cuidar el alumbrado
		Poco alumbrado en carreteras	12		Exigir más alumbrado

		Postes mal ubicados	11		Educación, sensibilización, comunicación con las personas de asentamientos
		Postes viejos de madera en el área rural	8		Trabajo en conjunto entre la empresa eléctrica, municipalidad y la comunidad
		Tardan las reparaciones	8		Proponer en comunidad
					Compartir la información del uso de la energía

Municipio: Amatlán		Departamento: Guatemala			
SERVICIO PÚBLICO	SUEÑO CIUDADANO	DEFICIENCIAS	PRIORIZACIÓN	CAUSAS	ACCIONES
<b>Policía Municipal</b>	<b>Una policía municipal con agentes capacitados</b>	Abusan de su autoridad y le faltan el respeto a las personas	100	Abuso de poder por "ser la policía y ser la ley".	Evaluar a los policías bajo estándares establecidos y contratar nuevos bajo estos mismos
		Poca tecnificación	34	No hay quien los controle	Mejorar la educación física
		Falta de capacitación de todo el cuerpo municipal	31	No hay conocimiento de su cargo	Formación en la atención al ciudadano
		Falta de agentes	26		
		No le toman importancia	21	Corrupción	Implementar controles para los agentes
		Falta de identificación municipal	12		

		Falta de supervisión	7	Por falta de valores	Crear una forma de contacto rápido para emergencias
		Manipulación a los policías	2		Evaluación ciudadana del servicio
		Poca cobertura en el territorio	1		Capacitaciones cada seis meses en ética y moral
		Se descuidan las áreas más peligrosas	1		Replantear la estrategia utilizada hasta ahora